

Karta informacyjna poradnictwa - Nieodpłatna pomoc prawna

Opis usługi:

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
2. wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
3. przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
4. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
5. nieodpłatną mediację.

Kto może skorzystać:

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku, pomoc ta jest pomocą **de minimis** (szczegółowe informacje dostępne pod numerem telefonu do zapisów).

Forma zapisu:

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **32 76 05 357** oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>.

Inne informacje:

Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Karta informacyjna poradnictwa - Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

Opis usługi:

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać: Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu:

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **32 76 05 357** oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>.

Inne informacje:

Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Karta informacyjna poradnictwa - Nieodpłatna mediacja

Opis usługi:

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

1. rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
2. przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
3. przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
4. zawarcie ugody;
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać:

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie.

Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną.

Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu:

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **32 76 05 357** oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>.

Inne informacje:

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie.

Spotkania z mediatorem są realizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację stosownie do art. 8 ust. 12 ustawy.

(Szczegółowa informacja o dostępności mediatorów w punktach doradczych wraz z ich harmonogramem zamieszczona jest w Karcie - Harmonogram pracy punktów doradczych).

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa, w tym nieodpłatna mediacja dla osób ze znaczną niepełnosprawnością oraz osób doświadczających trudności w komunikowaniu się:

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. **Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową**, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Aby skorzystać ze szczególnej formy porady (poza punktem lub na odległość) i otrzymać informację o dostępnych terminach, należy złożyć „[Zamówienie porady na odległość](#)” wraz z podpisanym [oświadczeniem](#) (zał. nr 1 do ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim

oraz edukacji prawnej). Następnie zdjęcie lub skan dokumentu należy wysłać na adres e-mail: npp@siemianowice.pl lub dostarczyć do urzędu inną dostępną drogą. Po przekazaniu zamówienia do urzędu proszę oczekiwać na wyznaczenie terminu porady.

W trakcie porady obywatelskiej, prawnej, jak i mediacji, może być obecny **tłumacz języka migowego** - usługa ta jest całkowicie bezpłatna, należy jednak pamiętać, żeby zgłosić potrzebę skorzystania z pomocy tłumacza migowego nie później niż trzy dni robocze przed umówioną wizytą.

Karta informacyjna – Linia pomocy pokrzywdzonym

pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższym

Opis usługi:

Dzięki linii pomocy pokrzywdzonym możesz anonimowo uzyskać informacje o możliwości pomocy, szybką poradę psychologiczną prawną oraz umówić się na spotkanie ze specjalistami w dowolnym miejscu w Polsce.

Linia działa całą dobę. Jest również dostępna w obcych językach oraz w języku migowym.

Z linią możesz skontaktować się:

1. przez telefon – pod numerem +48 222 309 900,
2. mejlowo – pod adresem info@numersos.pl,
3. przez czat i wideorozmowę – na stronie numersos.pl,

Linia działa z inicjatywy i dzięki środkom Funduszu Sprawiedliwości.

Więcej informacji na stronie linii: numersos.pl

Informacje dotyczące nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji są również dostępne na stronie internetowej Urzędu Miasta www.siemianowice.pl w zakładce dla mieszkańca: "Załatw sprawę" - "Nieodpłatna pomoc prawna".

Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej

/-/ Katarzyna Jończyk