

Sprawozdanie z przeprowadzonych konsultacji społecznych na temat projektu uchwały w sprawie: szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania oraz szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich oraz sposobu rozliczania wykonywania takich usług

Konsultacje społeczne zostały przeprowadzone w dniach d 07 lutego 2024 r. do 21 lutego 2024 r. w celu poznania opinii i uwag organizacji pozarządowych i podmiotów wymienionych w art.3 ust.3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na temat projektu uchwały w sprawie: szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania oraz szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich oraz sposobu rozliczania wykonywania takich usług

Ogłoszenie o konsultacjach, wraz z formularzem do zgłaszania uwag i opinii w ramach prowadzonych konsultacji i projektem Uchwały zostały umieszczone pod adresem www.siop.siemianowice.pl oraz zostały udostępnione do wglądu w formie tekstowej w siedzibie tutejszego Urzędu.

Zainteresowane podmioty otrzymały możliwość przekazania swoich opinii i uwag pocztą tradycyjną, elektroniczną i osobiście.

W ogłoszeniu wskazano przedmiot konsultacji, termin, formę i miejsce przeprowadzenia konsultacji.

W wyznaczonym terminie do Wydziału Polityki Społecznej wpłynął jeden formularz zgłaszania opinii przekazany, za pośrednictwem poczty elektronicznej, przez Dyrektora Domów Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich Panią Agnieszkę Krzych, o następującej treści:

"Wdrożenie usług sąsiedzkich ma przyczynić się do rozwoju usług społecznych dla osób, które wymagają pomocy w czynnościach dnia codziennego, a jeszcze nie wymagają pomocy w formie

usług opiekuńczych. W myśl *art. 50 ust. 3a Ustawy o pomocy społecznej* „Usługi sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspakajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno - pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji”. Osoba wykonująca usługi sąsiedzkie, która nie posiada odpowiednich kwalifikacji, nie powinna podawać leków osobie niesamodzielnej. Podawanie leków należy do specjalistycznych usług opiekuńczych. Wymaga to przeszkolenia i umiejętności, aby prawidłowo ocenić i podać odpowiednie leki. Ponadto, osoba wykonująca tę usługę musi być świadoma różnych aspektów związanych z podawaniem leków, takich jak dawkowanie, reakcje alergiczne, interakcje, zasady bezpieczeństwa podczas podawania leków. W myśl *Ustawy o pomocy społecznej* osoba wykonująca usługi sąsiedzkie winna posiadać szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Nie uprawnia to jednak do podawania leków. Podawanie leków jest działaniem zastrzeżonym dla osób posiadających odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje. W związku z powyższym, proponuję usunięcie *ppkt d)* lub zastąpienie go brzmieniem: <podaniu leków przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje>”.

Do zgłoszonej opinii ustosunkował się Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich, który jest odpowiedzialny za przygotowanie powyższej Uchwały:

"Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania mogą być przyznane w formie usług sąsiedzkich. Usługi sąsiedzkie to forma usług opiekuńczych, która nie jest dedykowana osobom niesamodzielnym. Mają one stanowić uzupełnienie pomocy organizowanej w formie usług opiekuńczych, obejmując wsparciem osoby, które do tej pory z tego wsparcia nie korzystały, radziły sobie bowiem same lub z niewielką pomocą najbliższego otoczenia.

Ta forma pomocy skierowana ma być głównie dla osób starszych, które wymagają np.: pomocy przy zrobieniu zakupów, sprzątaniu mieszkania a jeszcze nie wymagają pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki. Odbiorcami usługi sąsiedzkiej mają więc być osoby, które potrzebują wsparcia lub pomocy w pewnych zakresach ale nie można ich zaliczyć do osób niesamodzielnych.

W zgłoszonej opinii do projektu Uchwały słusznie podniesiono, że osoba nieposiadająca odpowiednich kwalifikacji nie powinna podawać leków osobie niesamodzielnej, ale usługi sąsiedzkie nie są skierowane do osób niesamodzielnych. Sformułowanie użyte w propozycji Uchwały, czyli pomoc w podaniu leków oznacza dopilnowanie godzin przyjmowania leku, wyjęcie

tabletki z opakowania w przypadku niesprawnych rąk czy przygotowania wody do ich popicia.

W tych przypadkach osoba świadcząca usługi sąsiedzkie nie wyręcza osoby korzystającej z pomocy a jedynie wspiera w wykonaniu czynności przyjęcia danego leku. Odbywa się to zgodnie z dyspozycją lekarza.

Wobec powyższego nie uwzględniam propozycji zmiany projektu Uchwały w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania oraz szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich oraz sposobu rozliczania wykonywania takich usług."

Zgodnie z Uchwałą nr 666/2010 Rady Miasta Siemianowic Śląskich z dnia 24 czerwca 2010 r. w sprawie: szczegółowych zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z organizacjami pozarządowymi, podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, konsultacje uważa się za ważne bez względu na ilość uczestniczących w nich organizacji.

Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej

/-/ Katarzyna Jończyk