

Karta informacyjna poradnictwa - Nieodpłatna pomoc prawna

Opis usługi:

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
2. wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
3. przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
4. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
5. nieodpłatną mediację (usługę tę opisano dokładniej na osobnej Karcie).

Kto może skorzystać:

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Forma zapisu:

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 76 05 357 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

Inne informacje:

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Adwokaci/Radcy prawni wyznaczeni przez samorządy prawnicze	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Szkolna 17 pok. 12 (parter)	pon. 8.00-12.00 wt. 8.00-12.00 śr. 8.00-12.00 czw. 13.00-17.00 pt. 8.00-12.00	32 76 05 357
Stowarzyszenie Sursum Corda	Siemianowickie Centrum Kultury ul. Oświęcimska 1 (poziom -1)	pon. 10.00-14.00 wt. 15.00-19.00 śr. 15.00-19.00 czw. 10.00-14.00 pt. 10.00-14.00	j. w.

Tabela: Harmonogram pracy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej.

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach doradczych, zlokalizowanych na terenie miasta Siemianowice Śląskie.

Spotkania z mediatorem są realizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację stosownie do art. 8 ust. 12 ustawy.

Karta informacyjna poradnictwa - Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

Opis usługi:

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać:

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu:

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 76 05 357 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

Inne informacje:

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Stowarzyszenie Sursum Corda	Powiatowy Urząd Pracy, ul. Wyzwolenia 17 pok. 02 (parter)	pon. 12.00-16.00 wt. 8.00-12.00 śr. 11.00-15.00 czw. 8.00-12.00 pt. 8.00-12.00	32 76 05 357

Tabela: Harmonogram pracy punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Od początku 2020 r. Nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach doradczych, zlokalizowanych na terenie miasta Siemianowice Śląskie.

Spotkania z mediatorem są realizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację stosownie do art. 8 ust. 12 ustawy.

Karta informacyjna poradnictwa - Nieodpłatna mediacja

Opis usługi:

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

6. rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
7. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
8. przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
9. zawarcie ugody;
10. udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać:

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona

sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu:

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 76 05 357 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

Inne informacje:

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach doradczych, zlokalizowanych na terenie miasta Siemianowice Śląskie.

Spotkania z mediatorem są realizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację stosownie do art. 8 ust. 12 ustawy.

Karta informacyjna - pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych

Opis usługi:

Wsparcie udzielane przez Fundusz Sprawiedliwości dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych, w szczególności w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, grózb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu, która udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem i świadków, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby potrzebujące pomocy do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym udzielane są między innymi porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

Kto może skorzystać:

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

Forma zapisu:

Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem **+48 222 309 900** lub na adres e-mail info@numerosos.pl.

Inne informacje:

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, istnieje również możliwość otrzymania pomocy za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

Wykaz miejsc świadczenia pomocy, wraz z danymi adresowymi, i numerami telefonów całodobowych znajduje się na stronie <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>.

Zaktualizowana lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa stanowi zał. nr 1 do pliku

Dokumenty dostępne cyfrowo_aktualizacja sierpień 2023