

Siemianowice Śląskie, 28.04.2023 r.

PD.142.14.2023

### **Zawiadomienie osoby, której dane dotyczą o naruszeniu ochrony danych osobowych**

Realizując obowiązek wynikający z art. 34 ust. 3 lit. c przepisów ogólnego rozporządzenie o ochronie danych (RODO) Urząd Miasta Siemianowice Śląskie informuje, że otrzymał zgłoszenie od firmy Vercom S.A. z siedzibą w Poznaniu - SerwerSMS.pl, świadczącej na rzecz Urzędu usługę wysyłania wiadomości SMS, o incydencie bezpieczeństwa. Polegał on na uzyskaniu nieautoryzowanego dostępu do Państwa numerów telefonów. Przyczyną zdarzenia był atak hackerski.

Informujemy, że w komunikatach nie znajdowały się inne Państwa dane.

Naruszenie dotyczyło osób otrzymujących wiadomości o wydarzeniach miejskich oraz informacjach o gotowym do odbioru dokumencie, takim jak dowód rejestracyjny lub prawo jazdy.

Otrzymaliśmy zapewnienie od naszego Wykonawcy, że podatność w systemie wykorzystana do przeprowadzenia ataku została zidentyfikowana i usunięta, a Państwa dane są bezpieczne. Informujemy, że wdrożono szereg działań prewencyjnych zapobiegających wystąpieniu podobnego zdarzenia w przyszłości. Platforma jest stale monitorowana pod kątem wszelkiej podejrzanej aktywności.

W trosce o bezpieczeństwo Państwa danych, w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecamy Państwu:

- zachowanie czujności odnośnie nieoczekiwanych wiadomości, połączeń w szczególności od nieznanых nadawców. Zalecamy dokładne analizowanie kierowanych do Państwa komunikatów zawartych w wiadomościach SMS oraz połączeniach, które mogą być próbą pozyskania większej ilości danych,
- zachowanie ostrożności przy otwieraniu linków lub załączników z podejrzanych wiadomości i zwrócenia uwagi na wiadomości SMS odsyłające do stron, na których jesteście Państwo proszeni o podawanie swoich danych osobowych lub pobranie oprogramowania.

Jednocześnie informujemy, iż Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych został powiadomiony o opisanym naruszeniu ochrony danych.

Inspektorem Ochrony Danych w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie jest Pani Katarzyna Basiak. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować pod numerem telefonu 32 765 11 16 lub na adres poczty elektronicznej: [iod@um.siemianowice.pl](mailto:iod@um.siemianowice.pl)

Jeżeli dowiedzie się Państwo o wykorzystaniu Państwa danych przez osobę nieuprawnioną prosimy o jak najszybsze zgłoszenie tego faktu Policji.