

Załącznik nr 2 do Porozumienia o Współadministrowanie
między Prezydentem Miasta Siemianowice Śląskie a Miejskim Rzecznikiem Konsumentów

Informacja o zasadniczej treści wspólnych uzgodnień Współadministratorów wraz
z informacją o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 i art. 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym dalej RODO informujemy o tym, że wspólnie przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz informujemy o zasadniczej treści wspólnych uzgodnień Współadministratorów.

Współadministratorami Państwa danych osobowych są:

Gmina Siemianowice Śląskie reprezentowana przez Prezydent Miasta z siedzibą
w Siemianowicach Śląskich (41-100) przy ul. Jana Pawła II 10, dalej
„Współadministrator – Prezydent”

Miejski Rzecznik Konsumentów – Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów
w Siemianowicach Śląskich (41-100) ul. Jana Pawła II 10 dalej
„Współadministrator – Rzecznik”

razem zwani „Współadministratorami”

1. Współadministrator – Prezydent i Współadministrator – Rzecznik wspólnie administrują
Państwa danymi osobowymi w następujących celach:

- zapewnienia bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego,
- występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
- wytaczania powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowania, za ich zgodą, do toczących się postępowań w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
- występowania jako oskarżyciel publiczny w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów,
- współdziałania z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcją Handlową oraz organizacjami konsumenckimi.

2. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa w szczególności: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcja Handlowa, Policja, Sądy, Prokuratura, Najwyższa Izba Kontroli oraz podmioty wspierające Współadministratora – Prezydenta w wypełnianiu uprawnień i obowiązków oraz świadczeniu usług, w tym zapewniających asystę i wsparcie techniczne dla użytkowanych w Urzędzie systemów informatycznych tj. m.in. – podmiot serwisujący system SOD (elektronicznego zarządzania dokumentami), system poczty elektronicznej przy czym zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwaniem awarii.

Odrębną kategorią odbiorców, którym mogą być ujawnione Państwa dane są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń (Poczta Polska, kurierzy, itp.), podmioty świadczące usługi doręczania przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (ePUAP, itp.).

3. Planujemy przechowywać Państwa dane w okresie niezbędnym do spełnienia celu: w przypadku porad udzielanych ustnie – przez czas udzielania porady; w przypadku porad udzielanych w innych formach – wieczyście; w przypadku postępowań prowadzonych przez Współadministratora – Rzecznika przez czas prowadzenia postępowania, a następnie przez okres zgodny z przepisami dotyczącymi archiwizacji dokumentów (minimum przez okres 10 lat).

4. Na zasadach określonych przepisami RODO przysługuje Państwu prawo żądania od Współadministratorów dostępu do treści swoich danych osobowych, żądania sprostowania swoich danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

5. W zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Współadministratorom, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

6. Jeśli Państwo uznają że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00, kancelaria@uodo.gov.pl).

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne aby realizować działania związane z zadaniami rzecznika konsumentów, zgodnie z ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

8. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych również informujemy, że:

a) Współadministratorzy oświadczają, że przetwarzają Państwa dane osobowe zgodnie z zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych określonymi w art. 5 RODO,

b) Współadministrator – Prezydent przechowuje wszelką dokumentację dotyczącą współadministrowania, dla potrzeb spełnienia wymogu rozliczalności,

c) Współadministratorzy nie przekazują Państwa danych osobowych poza EOG,

d) Współadministratorzy zobowiązują się do ograniczenia dostępu do Państwa danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych osobowych jest potrzebny dla realizacji wyżej wymienionych celów. Dodatkowo Współadministratorzy zapewniają, że do przetwarzania danych osobowych dopuszczają wyłącznie osoby, które mają imienne upoważnienie nadane przez Współadministradora – Prezydenta oraz, że osoby dopuszczone do przetwarzania danych osobowych podpisały oświadczenie osoby świadczącej pracę na rzecz Urzędu, zgodnie z zapisami Polityki Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie, a także osoby zostały uprzednio przeszkolone z zasad i przepisów o ochronie danych osobowych,

e) Współadministratorzy zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych.

9. Współadministratorzy w celu zapewnienia bezpieczeństwa zapewniają:

a) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania danych osobowych,

b) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,

c) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych służących zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzania,

d) w miarę potrzeb i możliwości Współadministratorzy zobowiązują się do stosowania, tam gdzie ryzyko tego wymaga szyfrowanie danych osobowych.

10. Współadministrator – Prezydent może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotowi przetwarzającemu przy zachowaniu wymogów wynikających z RODO, a w szczególności wymogów z art. 28 RODO.

11. We wszelkich sprawach dotyczących ochrony Państwa danych osobowych można kontaktować się zarówno ze Współadministratorem – Prezydentem jak i ze Współadministratorem – Rzecznikiem, ale to Współadministrator – Prezydent będzie Państwu udzielał odpowiedzi na wnioski i żądania. Za komunikację w zakresie realizacji Państwa praw odpowiada Inspektor Ochrony Danych, do którego należy kierować wszelką korespondencję związaną z ochroną danych osobowych:

- pocztą na adres Urząd Miasta Siemianowice Śląskie, ul. Jana Pawła II 10, 41-100 Siemianowice Śląskie, (najlepiej z dopiskiem "Inspektor ochrony danych")
- emailem na adres iod@um.siemianowice.pl (przy czym należy pamiętać o opatrzeniu emaila podpisem elektronicznym),
- telefonicznie pod numerem 32 760 52 82.

Prezydent Miasta Siemianowice Śląskie

/-/ Rafał Piech

Miejski Rzecznik Konsumentów

/-/ Beata Zwyrtek