

**Zarządzenie Nr 2769/2022**  
**Prezydenta Miasta Siemianowice Śląskie**  
**z dnia 3 marca 2022 r.**

w sprawie: **przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie na lata 2022 – 2025.**

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 14 ust. 2 pkt 2, ust. 3 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062)

**zarządzam, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie na lata 2022 – 2025, stanowiący załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Wdrożenie Planu, o którym mowa w § 1 powierza się Koordynatorom do spraw dostępności oraz Zespołowi do spraw dostępności.

§ 3. Nadzór nad realizacją Zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta Siemianowice Śląskie.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta

/-/ Rafał Piech

Zaparałowali:

Sekretarz Miasta

/-/ Adam Skowronek

Drugi Zastępca

Prezydenta Miasta

/-/ Marta Suchanek-Bijak

Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej

/-/ Katarzyna Jończyk

Naczelnik Wydziału Organizacji i Zarządzania

/-/ Aneta Pelka

Naczelnik Wydziału Informatyki i Cyberbezpieczeństwa

/-/ Adam Fisior

Sprawdzono pod względem formalnoprawnym:

Radca Prawny

/-/ Magdalena Durczok

**Załącznik do Zarządzenia Nr 2769/2022  
Prezydenta Miasta Siemianowice Śląskie  
z dnia 3 marca 2022 r.**

**Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie na lata 2022 – 2025**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) ustala się Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

L.p.	Obszar działań	Zakres działania	Sposób realizacji	Informacje dodatkowe
1.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynków Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie.	1. Montaż windy osobowej w budynku Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie mieszczącym się przy ul. Jana Pawła II 10 w Siemianowicach Śląskich. 2. Montaż platform schodowych w budynkach Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie mieszczących się przy ul. Michałkowickiej 105 oraz ul. Dąbrowskiego 13. 3. Dostosowanie toalet do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. 4. Wyznaczenie dodatkowych miejsc parkingowych dla osób ze szczególnymi potrzebami przy budynkach urzędu miasta. 5. Utworzenie stanowiska do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w budynku Urzędu mieszczącym się przy ul. Michałkowickiej 105 w Siemianowicach Śląskich.	Realizacja zadań do końca roku 2025.
2.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach.	1. Zakup i montaż tablic zapewniających informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach Urzędu w sposób wizualny	Realizacja zadań do końca roku 2025.

L.p.	Obszar działań	Zakres działania	Sposób realizacji	Informacje dodatkowe
	w budynkach Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie.		i dotykowy. 2. Wdrożenie oznaczeń w alfabecie Braille'a w budynkach Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie.	
3.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby ze szczególnymi potrzebami.	1. Wdrożenie Procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. 2. Montaż sprzętu do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami w budynkach Urzędu. 3. Realizacja szkoleń dla pracowników Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie odpowiedzialnych za ewakuację. 4. Zapewnienie wizualnego systemu powiadamiania alarmowego.	Realizacja zadań do końca roku 2025.
4.	Monitorowanie działalności w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	1. Uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej działalności Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie oraz podejmowanie działań mających na celu niwelowanie barier, a także zapobieganie ich powstawaniu.	Wdrażanie uniwersalnego projektowania oraz racjonalnych usprawnień.	Działanie stałe.
		2. Dokonywanie analizy w zakresie konieczności zapewnienia dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia techniczne i prawne.	Zapewnienie i wskazanie osobie ze szczególnymi potrzebami dostępu alternatywnego, o którym mowa w art. 7 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Według wskazanych potrzeb.

L.p.	Obszar działań	Zakres działania	Sposób realizacji	Informacje dodatkowe
5.	Dokonanie analizy dostępności w zakresie cyfrowym do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.		<p>1. Aktualizacja Deklaracja dostępności,</p> <p>2. Udoskonalenie stron internetowych Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>3. Dostosowanie strony internetowej do standardu WCAG 2.1</p>	<p>Realizacja zadania w terminie przewidzianym ustawowo oraz w przypadku istotnych zmian.</p> <p>Działanie stałe.</p> <p>Realizacja zadań do końca roku 2022.</p>
6.	Dostępność stron www, aplikacji oraz dokumentów i treści cyfrowych.	Zapewnienie dostępnych form na stronach www.	<p>1. Audyt dokumentów cyfrowych.</p> <p>2. Redagowanie treści dostępnej strony www.</p> <p>3. Zapewnienie dostępnych multimediów.</p> <p>4. Używanie prostego języka w publikacjach w Internecie.</p>	Działanie sukcesywne.
7.	Dostęp do informacji i obsługa osób Głuchych, głuchoniewidomych i słabosłyszących.	1. Obsługa z wykorzystaniem tłumacza języka migowego.	<p>1. Dostęp do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego on-line poprzez stronę internetową oraz na miejscu w siedzibach Urzędu Miasta.</p> <p>2. Tłumaczenie wybranych artykułów na polski język migowy.</p>	Działanie stałe.
		2. Obsługa osób głuchoniewidomych.	Zapewnienie tłumacza-przewodnika dla osób głuchoniewidomych odwiedzających Urząd na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.	Działanie stałe - w przypadku zgłoszenia takiej potrzeby.

L.p.	Obszar działań	Zakres działania	Sposób realizacji	Informacje dodatkowe
		3. Obsługa bezpośrednia osób słabosłyszących.	Zapewnienie dostępu do pętli indukcyjnych.	Działanie stałe.
8.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miasta Siemianowice Śląskie.	1. Podnoszenie świadomości pracowników Urzędu Miasta na temat obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. 2. Kształtowanie prawidłowych postaw w kontaktach z osobami ze szczególnymi potrzebami.	1. Wdrażanie Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie. 2. Realizacja szkoleń wśród pracowników Urzędu Miasta w zakresie obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami.	Działanie stałe.
9.	Raport o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	1. Monitoring budynków Urzędu w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno - informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług. Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 2. Opracowanie Raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	1. Badania i audyty dostępności. 2. Zebranie materiałów do sporządzenia raportu. 3. Publikacja raportu na stronie BIP.	Termin przewidziany w art. 11 ustawy, czyli do 31.03.2025 r.