

Karta informacyjna

Nieodpłatna pomoc prawna ponownie stacjonarnie

Szanowni Państwo,

informujemy, że od dnia 1 lipca br. punkty nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie miasta wznowiają udzielanie porad w formie stacjonarnej zgodnie z dotychczasowym harmonogramem.

Uwaga!

Ze względów bezpieczeństwa prosimy o stosowanie się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego, w szczególności m. in. o zakładanie maseczek i dezynfekowanie rąk przy wejściu do punktu, a podczas porady zachowywanie odpowiedniego dystansu społecznego.

Obowiązują zapisy na poradę!

Rejestracja telefoniczna – 32/ 76 25 357 lub 32/76 05 389 w godzinach pracy urzędu miasta,
Rejestracja online - poprzez stronę internetową: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

Beneficjenci, którzy zostaną umówieni na poradę, proszeni są o przybycie do punktu na umówioną godzinę.

W punkcie porad powinna znajdować się jedna osoba korzystająca z porady.

(W uzasadnionych przypadkach prawnik może wyrazić zgodę na to, żeby w punkcie znajdowało się więcej osób w szczególności dotyczy to osób towarzyszących osobom niepełnosprawnym).

Jeżeli osoba chcąca uzyskać bezpłatną poradę nie jest pewna co do swojego stanu zdrowia (wykazuje objawy choroby typu kaszel, katar, gorączka), powinna umówić się na wizytę w takim terminie, kiedy ma pewność, że jest zdrowa.

Poniżej przypominamy lokalizację i godziny pracy punktów poradniczych:

Nieodpłatna pomoc prawna i mediacja świadczona jest w 2 punktach:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, przy ul. Szkolnej 17 (parter pok. nr 12),
punkt czynny w godzinach: poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 - 12.00,
czwartek 13.00 -17.00,
2. Ośrodek Interwencji Kryzysowej, przy ul. Pszczelniczej 10 (parter świetlica),
punkt czynny w godzinach: poniedziałek, wtorek, czwartek: 9.30 – 13.30,
środa, piątek: 15.00-19.00.

Poradnictwo obywatelskie i mediacja - punkt 3:

Powiatowy Urząd Pracy, przy ul. Wyzwolenia 17, (parter pok. nr 010 w podpiwniczeniu)
punkt czynny w godzinach: poniedziałek: 12.00- 16.00, wtorek: 8.00-12.00, środa: 11.00-15.00, czwartek, piątek: 8.00-12.00.

Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerami telefonów podanymi do zapisów.

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego
w 2021 roku

Od początku 2016 r. na terenie całej Polski funkcjonuje system nieodpłatnej pomocy prawnej. Podstawą prawną funkcjonowania systemu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego jest ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej - Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej – t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 294 z późn. zm.
link: <http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20150001255/U/D20151255Lj.pdf>.
Miasto Siemianowice Śląskie na mocy wyżej wymienionej ustawy realizuje zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, polegające na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Od 2020 roku obligatoryjnie w każdym punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego świadczona jest nieodpłatna mediacja.

W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione w punkcie organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji.

W bieżącym roku na terenie miasta funkcjonują dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz jeden punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Punkty zostały zlokalizowane w taki sposób, aby umożliwić wygodny dostęp do nieodpłatnej pomocy prawnej wszystkim mieszkańcom. Osoby korzystające z pomocy mogą udać się do dowolnego punktu i nie są zobowiązane do zachowania zasad rejonizacji.

Komu może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jedno-osobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku i złoży w tej sprawie pisemne oświadczenie w punkcie.

Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.

Zachęcamy do zapoznania się z materiałem video nt. darmowej pomocy prawnej:

<https://youtu.be/MAHGmyBCyrA>.

Jak przygotować się do porady prawnej

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, udzielający porady może poprosić beneficjenta o okazanie dowodu osobistego, paszportu lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość.

Przygotować dokumenty, które dotyczą problemu lub po prostu przedstawić problem

prawnikowi, doradcy lub mediatorowi. Dzięki temu osoba udzielająca porady na podstawie rozmowy i przedstawionej dokumentacji będzie mogła zaproponować najlepsze możliwości rozwiązania sprawy.

Dla samozatrudnionych – wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis oraz pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie, otrzymanej w roku, w którym ubiegasz się o nieodpłatną pomoc prawną oraz otrzymanej w ciągu 2 poprzedzających ją lat podatkowych, albo oświadczenia o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie (więcej informacji w zakładce Nieodpłatna pomoc prawna dla przedsiębiorców jednoosobowych pomoc de minimis).

Na czym będzie polegać nieodpłatna pomoc prawna

Nieodpłatna pomoc prawna, zgodnie z ustawą, obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
- 2) wskazaniu osobie uprawnionej sposobu rozwiązania dotyczącego jej problemu prawnego, lub
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo administracyjnym, lub
- 3a) nieodpłatną mediację lub,
- 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Na czym polega nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie zgodnie z ustawą, obejmuje:

działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Na czym polega nieodpłatna mediacja

Mediacja jest metodą wypracowania porozumienia w sytuacji konfliktów lub sporów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Mediacja jest dobrowolna i poufna, aby doszła do skutku – obie strony muszą wyrazić zgodę na udział w niej. Mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych kwestiach spornych.

Nieodpłatna mediacja zgodnie z ustawą obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
- 4) przeprowadzenie mediacji,
- 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przez mediatora.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- 1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,

2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Mediacja jest dobrowolna, nieformalna i poufna, a mediator jest osobą bezstronną!

Jakiego zakresu prawa dotyczyć będzie nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Uprawnieni, zgodnie z ustawą, będą mogli uzyskać informacje w zakresie m.in.:

- 1) prawa rodzinnego,
- 2) prawa pracy,
- 3) prawa cywilnego,
- 4) prawa ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej,
- 5) prawa administracyjnego,
- 6) prawa podatkowego,
- 7) prawa karnego.

Kto będzie udzielał nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

W 2021 r. w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej porad prawnych będą udzielać adwokaci i radcy prawni. W punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego poradnictwa udzielać będą doradcy o których mowa w art.11 ust. 3a ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294; z późn. zm.)

Nieodpłatną mediację we wszystkich punktach na terenie miasta prowadzić będzie mediator o którym mowa w art. 4a ust. 6 ww. ustawy.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa

obywatelskiego odbywa się poza kolejnością. Prowadząc rejestrację zgłoszeń, dąży się do równomiernej rejestracji zgłoszeń osób uprawnionych odpowiednio do dyżurów w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pomocą środków porozumiewania się na odległość

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą się stawić w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość: przez telefon lub Internet.

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy. Przepisu art. 4 ust. 2 nie stosuje się. Więcej informacji nt. zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/>.

Nieodpłatna pomoc prawna dla przedsiębiorców jednoosobowych pomoc de minimis

Od dnia 16 maja 2020 r. z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego mogą skorzystać również osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, pod warunkiem, że w ciągu ostatniego roku nie zatrudniały innych osób.

Osoby te przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa

obywatelskiego składają dodatkowo oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

W związku z powyższym, podmiot ubiegający się o pomoc de minimis przedstawia przed jej udzieleniem:

- kopie wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie i w rybołówstwie, jakie otrzymał w roku, w którym ubiega się o pomoc, oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie, oraz informacje określone w przepisach wydanych na podstawie art. 37 ust. 2a ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 708).

Załącznik do pobrania: Formularz informacji przedstawionych przy ubieganiu się o pomoc de minimis -

https://www.um.warszawa.pl/sites/all/files/DE_MINIMIS_wz%C3%B3r_o%C5%9Bwiadczenia_beneficjenta.doc.

Wyżej wymienione dokumenty składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Szczegółowe informacje z zakresu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej jako pomocy de minimis znajdują się na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/aktualnosci/QA,7>.

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Co istotne przed uzyskaniem pomocy w powyższy sposób beneficjent - osoba fizyczna – przedsiębiorca nie musi składać oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Przekazywanie opinii o udzielonej pomocy

Każda osoba uprawniona, której została udzielona nieodpłatna porada prawna lub nieodpłatna porada obywatelska, może wypełnić anonimową ankietę (dostępną u osoby

udzielającej porady), w której przekaze swoją opinię o usłudze. Osoba uprawniona umieszcza ją w zamkniętej urnie, udostępnionej w każdym z punktów.

Osoba uprawniona, której porada prawna lub porada obywatelska została udzielona poza punktem nieodpłatnej pomocy prawnej lub punktem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, może przekazać anonimową opinię: telefonicznie pod numerem telefonu 32/ 76 05 357 za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail npp@siemianowice.pl lub listownie na adres:

Urząd Miasta Siemianowice Śląskie

Wydział Polityki Społecznej

ul. Michałkowicka 105

41-100 Siemianowice Śląskie

wraz ze wskazaniem osoby, która udzielała pomocy oraz terminu porady.

Opinie osób uprawnionych posłużą analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie miasta.

Edukacja prawna

Ustawa przewiduje realizację działań z zakresu edukacji prawnej zmierzających do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa. Zadania te są realizowane przez organizacje pozarządowe wyłonione w otwartych konkursach ofert w ramach umów na prowadzenie punktów poradniczych.

Edukacja prawna obejmuje działania edukacyjne zmierzające do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa, dotyczące w szczególności upowszechniania wiedzy o:

- a. prawach i obowiązkach obywatelskich;
- b. działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej;
- c. mediacji oraz sposobach polubownego rozwiązywania sporów;
- d. możliwościach udziału obywateli w konsultacjach publicznych oraz procesie stanowienia

prawa;

- e. dostęp do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Na terenie miasta świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej w roku bieżącym realizuje organizacja pozarządowa SURSUM CORDA, natomiast świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego Stowarzyszenie na rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA.

Poniżej zamieszczamy link z publikacjami materiałów przygotowanymi przez organizacje pozarządowe, które w mieście realizują wspomniane zadanie publiczne:

<http://www.siemianowice.pl/aktualnosci/pomoc-prawna/>.

Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej
/-/ Katarzyna Jończyk