

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW SIEMIANOWIC
ŚLĄSKICH (wg art. 8a ust 1 pkt 1):**

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE/POMOC SPOŁECZNA							
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomoc społeczna	ul. Szkolna 17	32 765 62 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. od 7.30 – 16.00 wt-czw od 7.30 – 15.00 pt. od 7.30 – 14.00	www.mops.siemianowice.p mops@mops.siemianowice .pl	Mieszkańcy Siemianowic Śląskich
PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczno- psychologiczne	ul. Olimpijska 2A	32 608 65 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. - czw od 7.30 – 17.00 pt. od 7.30 – 14.00	www.ppp.siemianowice.pl poradniasiemianowice@op. pl	Mieszkańcy Siemianowic Śląskich
3.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	ul. Szkolna 2	32 228 14 91 506 016 187 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. - wt od 8.00 – 20.00, śr od 8.00 -22.00, czw. 8.00 -21.00 pt. od 8.00 – 20.00	www.spzlp.pl kontakt@spzlp.pl spzlp@psychiatriasiemiano wice.pl	Mieszkańcy Siemianowic Śląskich
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

5.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Siemianowicach Śląskich	Pomoc dla rodzin z problemami: przemoc, alkohol	Siemianowice Śląskie ul. Michałkowska 105	32 760 54 61 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. od 7.00 – 17.00 wt-czw od 8.00 – 16.00 pt. od 8.00 – 14.00	a_nicpon@um.siemianowice.pl	Każdy mieszkaniec Siemianowic Śląskich
----	---	---	--	---	--	-----------------------------	--

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

6.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Siemianowicach Śląskich	Pomoc dla rodzin z problemem przemocy	ul. Szkolna 17	32 765 62 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. od 7.30 – 16.00 wt-czw od 7.30 – 15.00 pt. od 7.30 – 14.00	www.mops.siemianowice.pl mops@mops.siemianowice.pl	Każdy mieszkaniec Siemianowic Śląskich
7.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

8.	Zespół Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Dąbrowskiego 13	Całodobowy dyżur: (32) 220 01 80 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	mczk@um.siemianowice.pl	Każdy mieszkaniec Siemianowic Śląskich
9.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. Pszczelnicza 10	Całodobowy dyżur: (32) 762 81 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	sekretariat@oik.siemianowice.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

10	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
11	Powiatowy Urząd Pracy	Oferty pracy	ul. Wyzwolenia 17	Tel. 32 765 29 45 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. od 7.00 – 15.00 wt-czw od 7.00 – 14.00 pt. od 7.00 – 13.00	sekretariat@pup.siemianowice.pl kancelaria@pup.siemianowice.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
12	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	informacje o usługach urzędów pracy.	Katowice, ul. Kościuszki 30	Tel. 32 757 33 60 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz.07.30-15.30	wup@wup-katowice.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
13	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
14	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Wyspiańskiego 4	690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Czw. w godz. 8.00 – 12.00 pt. 16.00 – 20.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
15	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Miasta, ul. Jana Pawła II 10	32 760 52 52 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Pn. w godz. 7.00 – 17.00 wt-czw. w godz. 8.00 – 16.00 pt. w godz. 8.00 – 14.00		Prawo konsumenckie
16	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
17	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Katowice, ul. Kossutha 13	Infolinia 800 190 590 oraz 32 735 15 71 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. - pt. godz. 08.00-16.00	www.nfz-katowice.pl kancelaria@nfz-katowice.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

18	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
19	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
20	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
21	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
22	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział w Chorzowie)		Chorzów, ul. Dąbrowskiego 45 tel. <u>32 225 601 600</u>		pn. godz. 8.00 – 18.00 wt-pt. godz. 8.00 – 15.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/431	

23	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
24	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Owocowa 6a	Tel. 32 60 41 208 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 07.30-15.30	https://katowice.pip.gov.pl /pl/	
25	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE							
26	Urząd Skarbowy w w Siemianowicach Śląskich		ul. Śląska 84	Tel. 32 766 08 70 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. godz. 7.00 – 18.00 wt-pt. godz. 7.00 – 15.00	email: sekretariat.us.siemianowice.slaskie@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
27	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
28	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
29	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
30	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt.	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są
				komórkowych	godz. 08.00-16.00		naruszone

Część II: Nieodpłatna pomoc prawna (wg art. 8a ust 1 pkt 2), zapisy na wizyty pod numerami telefonów: 32 / 760 53 57, 32/ 760 53 89 lub online poprzez stronę internetową: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Poniżej przypominamy lokalizację i godziny pracy punktów poradniczych:

Nieodpłatna pomoc prawna i mediacja świadczona jest w 2 punktach:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, przy ul. Szkolnej 17 (parter pok. nr 12),
punkt czynny w godzinach: poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 - 12.00, czwartek 13.00 -17.00,

2. Ośrodek Interwencji Kryzysowej, przy ul. Pszczelniczej 10 (parter świetlica),
punkt czynny w godzinach: poniedziałek, wtorek, czwartek: 9.30 – 13.30,
środa, piątek: 15.00-19.00,

Poradnictwo obywatelskie i mediacja - punkt 3:

Powiatowy Urząd Pracy, przy ul. Wyzwolenia 17, (parter pok. nr 010 w podpiwniczeniu),
punkt czynny w godzinach: poniedziałek: 12.00- 16.00, wtorek: 8.00-12.00, środa: 11.00-15.00, czwartek, piątek: 8.00-12.00.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie ww. porad odbywa się poza kolejnością.

Wszystkie punkty pomocy znajdują się w miejscach dostępnych dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Osoby ze znaczną niepełnosprawnością mogą liczyć na pomoc zdalną, poza lokalem punktu lub przy użyciu odpowiednich środków wspomagających komunikację.

Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerami telefonów podanymi do zapisów.

Więcej informacji nt. zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/>.