

Załącznik nr 3 do protokołu z dialogu technicznego pn. „Udzielenie zamówienia publicznego - Budowa narzędzia informatycznego typu Bank Danych o Mieście w ramach projektu pn. „Zintegrowany, partnerski system monitoringu i informacji o mieście jako narzędzie wsparcia rozwoju społeczno - gospodarczego Siemianowic Śląskich” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.”

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Rozwiązanie składać się będzie z dwóch elementów:

- 1.1. portal Open Data (zwany dalej portalem);
- 1.2. portal miejski Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie (zwany dalej platformą).
- 1.3. platforma oraz portal powinny być zintegrowane technicznie i funkcjonalnie. W szczególności opublikowane dane i ich wizualizacje na portalu Open Data powinny być dostępne poprzez funkcje CMS lub równoważnego systemu zarządzania treścią platformy Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie.
- 1.4. Wszystkie zapisy określone poniżej określają minimalne wymagania Zamawiającego do portalu oraz platformy.

2. Wymagania prawne:

- 2.1. platforma oraz portal będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego;
- 2.2. platforma oraz portal będą zgodne z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- 2.3. platforma oraz portal będą zgodne z ustawą z dnia 25 lutego 2016 r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego;
- 2.4. platforma będzie udostępniała dane zgodnie z załącznikiem nr 1 do uchwały nr 107/2016 Rady Ministrów z dnia 20 września 2016 r. w sprawie ustanowienia „Programu Otwierania Danych Publicznych”;
- 2.5. platforma oraz portal będą zgodne z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych;
- 2.6. platforma oraz portal będą zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- 2.7. platforma oraz portal będą umożliwiały Zamawiającemu wypełnienie obowiązków wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU

EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dniem wejścia w życie ww. przepisów;

- 2.8. platforma oraz portal będą spełniały wymogi standardu bezpieczeństwa Open Web Application Security Project - Application Security Verification Standard co najmniej 4.0 na poziomie co najmniej 2
- 2.9. platforma oraz portal będą udostępniały informacje o polityce prywatności, w szczególności instrukcje dotyczące obsługi plików cookies oraz powinny umożliwiać realizację obowiązku informacyjnego opisanego w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

3. Wymagania pozafunkcjonalne:

- 3.1. dostęp do platformy oraz portalu w trybie ciągłym 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu dla użytkowników;
- 3.2. platforma oraz portal będą pozwalały na jednoczesny dostęp wielu użytkownikom zewnętrznym. Minimalne wymagania: obsługa 1000 sesji użytkowników zewnętrznych pracujących jednocześnie i do 5000 sesji przy zwiększonych zasobach infrastruktury serwerowej;
- 3.3. platforma oraz portal będą zapewniały ciągłość sesji użytkowników i umożliwiają ograniczenie jej trwania.
- 3.4. lokalna baza danych (repozytorium danych) platformy oraz portalu będą oparte o relacyjne bazy danych;
- 3.5. platforma oraz portal będą zapewniały ochronę bazy danych przed utratą spójności lub zniszczeniem ze strony interfejsu użytkownika;
- 3.6. platforma oraz portal będą się znajdować w infrastrukturze Zamawiającego, na serwerach systemu VMware ESXi Zamawiającego;
- 3.7. Wykonawca sporządzi analizę wymagań zasobów sprzętowych, które będą niezbędne do prawidłowego działania portalu oraz platformy;
- 3.8. platforma oraz portal będą zbudowane w oparciu o architekturę wielowarstwową z wydzieloną co najmniej warstwą prezentacji, logiki biznesowej (przetwarzania) i danych (składowania). Konieczne jest zapewnienie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie baz danych, usług sieciowych i aplikacji;
- 3.9. Zamawiający wymaga wdrożenia zabezpieczeń informacji zgromadzonych na portalu lub platformie w sposób uniemożliwiający nieuprawnionemu jej ujawnienie, modyfikacje, usunięcie lub zniszczenie;

- 3.10. platforma umożliwi zmianę parametrów połączenia do bazy danych oraz innych źródeł danych. W szczególności dane połączeniowe nie mogą być zaszyte w kodzie platformy;
- 3.11. dostęp do portalu oraz platformy będzie możliwy dla użytkowników zewnętrznych przy wykorzystywaniu wyłącznie sprzętu komputerowego połączonego z siecią internetową, oraz urządzeń mobilnych opartych na systemach co najmniej Android i iOS;
- 3.12. platforma oraz portal będą poprawnie i jednakowo wyświetlane na popularnych przeglądarkach internetowych w wersjach wspieranych przez producenta przeglądarki w dniu zawarcia umowy oraz wyższych bez konieczności instalacji dodatkowych narzędzi; wymagana jest zgodność z (minimum): Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Opera;
- 3.13. platforma oraz portal będą poprawnie wyświetlane na urządzeniach mobilnych opartych na systemach co najmniej Android i iOS. Wymagana jest responsywność portalu oraz platformy;
- 3.14. wdrożone rozwiązanie umożliwi integrację portalu z mediami społecznościowymi m.in.: Facebook – polubienie, udostępnienie, komentarz; Twitter – udostępnienie;
- 3.15. portal oraz platforma będą korzystały z usługi Google Analytics lub równoważnej usługi w celu pozyskiwania statystyk portalu – liczba odwiedzin, sesji itp.;
- 3.16. portal oraz platforma będą posiadały „Pomoc” kontekstową oraz interfejs w języku polskim, angielskim oraz niemieckim;
- 3.17. struktura platformy oraz portalu powinny umożliwiać w przyszłości wprowadzenie dodatkowych wersji językowych przez Zamawiającego;
- 3.18. struktura danych będzie cechować się brakiem redundancji danych za wyjątkiem sytuacji gdzie wymagania wydajności portalu i platformy uzasadniają odstępianie od tej zasady. W takich wypadkach wszelkie replikacje danych muszą odbywać się w trybie on-line w pełni transakcyjnie;
- 3.19. portal obsługuje API (REST) lub równoważne rozwiązanie na potrzeby integracji z systemami źródłowymi;
- 3.20. portal oraz platforma umożliwia wykonywanie kopii zapasowych - backupów danych. Podczas wdrożenia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu skrypty do automatycznego wykonywania backupów;
- 3.21. portal wyposażony jest w zabezpieczenia antywirusowe, które uniemożliwiają dodawanie plików zainfekowanych wirusami;
- 3.22. portal wyposażony jest w mechanizm walidujący poprawność plików w formacie CSV, który uniemożliwia dodawanie plików z niezgodną liczbą kolumn oraz informuje o nieprawidłowych separatorach i kodowaniu;
- 3.23. wszystkie hasła przesyłane pomiędzy klientem a serwerem są zaszyfrowane.

- 3.24. formularz logowania do portalu wyposażony jest w mechanizm Captcha lub równoważny mechanizm zabezpieczający, stanowiący zabezpieczenie dopuszczające do przesłania danych wyłącznie przez człowieka. Zabezpieczenia dopuszczające do przesłania danych wyłącznie przez człowieka muszą być zgodne z wymaganiami WCAG 2.1;
- 3.25. wraz z portalem i platformą Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację techniczną i podręczniki użytkownika.

4. Wymagania funkcjonalne portalu otwartych danych:

- 4.1. portal powinien być wielojęzyczny: polski, angielski i niemiecki;
- 4.2. zarządzanie uprawnieniami oparte na rolach;
- 4.3. przykładowi użytkownicy portalu:
 - 4.3.1. super administratorzy – pracownicy Zamawiającego zarządzający użytkownikami, platformą oraz jej konfiguracją;
 - 4.3.2. administratorzy organizacji – pracownicy Zamawiającego zarządzający wszystkimi zbiorami wybranej organizacji ;
 - 4.3.3. użytkownicy organizacji – pracownicy Zamawiającego zarządzający wybranymi zbiorami, tzn. zbiory, które sami utworzyli oraz zbiorami, do których otrzymali dostęp;
 - 4.3.4. dostęp anonimowy – podstawowy dostęp do platformy i podglądu danych publicznych umożliwiający pobieranie danych i nie wymagający autoryzacji;
- 4.4. każdy użytkownik portalu posiada własny login i hasło. Do każdego konta przypisane są następujące informacje:
 - 4.4.1. login - e-mail;
 - 4.4.2. imię, nazwisko;
 - 4.4.3. organizacja, do której jest przypisany;
 - 4.4.4. rola - zakres uprawnień w portalu;
 - 4.4.5. data ostatniej aktywacji/dezaktywacji konta;
- 4.5. portal będzie posiadał dedykowane moduły administracyjne dostępne dla Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby wszelkie działania administracyjne i redakcyjne były możliwe do przeprowadzenia przez pracowników Zamawiającego, bez pośrednictwa Wykonawcy. Powyższy wymóg dotyczy wszelkich działań służących sprawnemu funkcjonowaniu portalu. W szczególności musi być możliwe:
 - 4.5.1. umieszczanie danych na portalu i zarządzanie nimi;
 - 4.5.2. tworzenie kategorii danych i zarządzanie nimi,;
 - 4.5.3. opisywanie danych za pomocą atrybutów;
 - 4.5.4. konfigurowanie sposobu prezentacji danych;
 - 4.5.5. zarządzanie treścią portalu;
 - 4.5.6. publikowanie dodatkowych informacji i komunikatów;

- 4.6. możliwość tworzenia zbiorów otwartych danych metodą krok po kroku;
- 4.7. portal umożliwi zamieszczanie danych w dowolnych formatach;
- 4.8. możliwość umieszczenia informacji dotyczącej właściciela danych i informacji dotyczących ograniczeń przetwarzania umieszczonych danych;
- 4.9. możliwość tworzenia prezentacji zawierających dane:
 - 4.9.1. wprowadzone ręcznie przy pomocy aktywnego formularza;
 - 4.9.2. wczytane z arkusza kalkulacyjnego (xlsx, xls lub ods);
 - 4.9.3. wczytane z pliku csv;
 - 4.9.4. wczytanie pliku xml;
 - 4.9.5. wczytane z bazy danych;
 - 4.9.6. wczytane z systemu dziedzinowego przez usługę API;
 - 4.9.7. uprzednio zarchiwizowane na portalu, które są w posiadaniu Zamawiającego
- 4.10. portal będzie posiadał funkcjonalność zamieszczania widoków z baz danych jako zasoby. Dane z baz będą pobierane z ustaloną częstotliwością, a następnie przechowywane w systemie. Portal udostępnia integrację w tym zakresie z co najmniej następującymi bazami danych:
 - 4.10.1. MySQL;
 - 4.10.2. PostgreSQL;
 - 4.10.3. Oracle Database;
 - 4.10.4. Microsoft SQL Server w wersji 2017;
- 4.11. portal będzie umożliwiał pobieranie paszportów zasobów dla zbiorów danych. Paszport zasobów jest tabelą zawierającą informacje o zasobach zbioru danych, które można wyświetlić lub pobrać jako plik w formacie csv;
- 4.12. możliwość podglądu danych (np. pierwsze 20 wierszy) przed publikacją;
- 4.13. możliwość prezentacji danych w postaci tabeli, wykresów, map (dla danych geoprzestrzennych), obrazów bez konieczności ich pobierania;
- 4.14. możliwość prezentacji danych z wykorzystaniem modułu analitycznego opisanego poniżej.
- 4.15. możliwość dodania krótkiego opisu danych (do 4096 znaków);
- 4.16. możliwość pobierania zbiorów danych w następujących formatach: xml, csv, xlsx, xls, ods oraz innych zgodnie z załącznikiem nr 1 do uchwały nr 107/2016 Rady Ministrów z dnia 20 września 2016 r. w sprawie ustanowienia „Programu Otwierania Danych Publicznych”;
 - 4.16.1. portal będzie przystosowany do udostępniania danych, które zostały opublikowane na portalu w postaci plików lub API;
- 4.17. dane umieszczane na portalu będą miały możliwość przypisywania do nich słów kluczowych;
- 4.18. dane umieszczane w portalu będą miały przypisane co najmniej poniższe atrybuty:

- 4.18.1. źródło;
- 4.18.2. kategoria;
- 4.18.3. częstotliwość aktualizacji;
- 4.18.4. data ostatniej modyfikacji;
- 4.18.5. data utworzenia;
- 4.18.6. liczba wyświetleń;
- 4.18.7. liczba pobrań;
- 4.18.8. typ API;
- 4.18.9. stopień otwartości danych wg pięciogwiazdkowej skali Star Open Data;
- 4.19. dane umieszczane na portalu będą objęte mechanizmem automatycznej archiwizacji platforma będzie przechowywała historię danych, będzie zapewniać dostęp do wszystkich poprzednich wersji danych oraz będzie pozwalać nimi zarządzać;
- 4.20. dane archiwalne mogą zostać pobrane wykorzystane przy tworzeniu nowych zbiorów;
- 4.21. portal będzie monitorował aktualność danych na podstawie atrybutów: „ostatnia aktualizacja” i „częstotliwość aktualizacji”. W przypadku wykrycia różnicy pomiędzy deklarowaną, a rzeczywistą aktualizacją portal będzie wysyłał powiadomienie do twórcy prezentacji danych i administratorów zbiorów;
- 4.22. portal będzie umożliwiał wygenerowanie co najmniej następujących raportów wewnętrznych zawierających dane za wskazany dzień lub za podany przedział czasu:
 - 4.22.1. liczba pobrań danych - łącznie, dla zbioru, dla dokumentu;
 - 4.22.2. liczba wejść na stronę z danymi - łącznie, dla zbioru;
- 4.23. portal zapewni jego użytkownikom zewnętrznym możliwość wyszukiwania informacji w treści platformy oraz wg atrybutów i słów kluczowych oraz w opublikowanych danych;
- 4.24. portal udostępnia informacje o:
 - 4.24.1. liczbie pobrań danych dla zbioru danych;
 - 4.24.2. liczbie wyświetleń danych dla zbioru danych;
- 4.25. portal udostępnia kanał RSS zawierający aktualne informacje o zbiorach danych z możliwością ich subskrypcji. Dla każdej wersji językowej portalu będzie dostępny indywidualny kanał RSS z informacjami o artykułach opublikowanych w wybranej wersji językowej;
- 4.26. portal będzie udostępniał możliwość tworzenia publikowanych prezentacji zbiorów danych oraz dostęp w zależności od uprawnień użytkownika do nieopublikowanych zbiorów danych;
- 4.27. lista zbiorów danych wyposażona będzie w wyszukiwarkę, która umożliwia wyszukiwanie dodanego zbiorów danych co najmniej po jego nazwie, słowach



- kluczowych oraz w treści opublikowanych danych, włącznie z plikami archiwów;
- 4.27.1. lista zbiorów danych wyposażona będzie w mechanizm sortowania zbiorów danych co najmniej według kategorii:
 - 4.27.1.1. daty utworzenia;
 - 4.27.1.2. daty aktualizacji;
 - 4.27.1.3. nazwy;
 - 4.27.1.4. popularności - liczby odwiedzin;
 - 4.27.1.5. liczby pobrań;
 - 4.27.2. Lista zbiorów danych wyposażona będzie w co najmniej następujące bloki filtrów:
 - 4.27.2.1. Dostawcy danych;
 - 4.27.2.2. Kategorie;
 - 4.27.2.3. Formaty;
 - 4.28. portal będzie prezentował widok wszystkich organizacji publikujących dane na portalu uporządkowanych w strukturze hierarchicznej;
 - 4.28.1. widok wyposażony będzie w wyszukiwarkę dostawców danych;
 - 4.28.2. widok wyposażony będzie w mechanizm sortowania dostawców danych według:
 - 4.28.2.1. daty utworzenia;
 - 4.28.2.2. nazwy;
 - 4.28.3. widok udostępni będzie przeglądanie zbiorów danych opublikowanych przez daną organizację;
 - 4.29. portal udostępni widok wszystkich kategorii przypisanych do danych na portalu.
 - 4.29.1. widok wyposażony będzie w mechanizm sortowania kategorii danych według:
 - 4.29.1.1. daty utworzenia;
 - 4.29.1.2. nazwy;
 - 4.29.2. widok udostępni przeglądanie zbiorów danych przypisanych do danej kategorii;
 - 4.29.3. Zamawiający będzie mógł wyróżnić wybrane zbiory danych, które będą prezentowane na początku;
 - 4.30. portal udostępni informacje dotyczące Siemianowic Śląskich w liczbach, statystyki dotyczące zbiorów, możliwość publikacji kilku artykułów opisujących gminę.
 - 4.31. dla niezalogowanego użytkownika będą dostępne statystyki portalu w co najmniej następujących sekcjach:
 - 4.31.1. statystyki portalu - sumaryczna liczba zbiorów danych, zasobów, pobrań;
 - 4.31.2. kategorie z największą liczbą zbiorów danych;



- 4.31.3. organizacje z największą liczbą zbiorów danych;
- 4.31.4. najczęściej pobierane zbiory danych;
- 4.31.5. najpopularniejsze zbiory danych;
- 4.31.6. formaty danych;
- 4.31.7. dla zalogowanego użytkownika dane statystyczne obejmować będą także prywatne - nieopublikowane zbiory danych i zasoby, w zależności od uprawnień;
- 4.32. Polityka prywatności
 - 4.32.1. strona Polityka prywatności udostępni podstawowe informacje o plikach cookies oraz wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
 - 4.32.2. dla zalogowanego użytkownika z rolą Super administrator strona Polityka prywatności udostępni możliwość edycji zawartych na stronie informacji oraz przywrócenia oryginalnej treści strony;
- 4.33. portal będzie wyposażony w panel administracyjny, który umożliwi co najmniej:
 - 4.33.1. panel administracyjny dostępny dla zalogowanego użytkownika z rolą Super administrator musi umożliwiać:
 - 4.33.1.1. Zarządzanie użytkownikami, w tym co najmniej:
 - 4.33.1.1.1. dodanie konta użytkownika;
 - 4.33.1.1.2. edytowanie konta użytkownika;
 - 4.33.1.1.3. dezaktywowanie/aktywowanie konta użytkownika;
 - 4.33.1.2. Zarządzanie kategoriami, w tym co najmniej:
 - 4.33.1.2.1. dodawanie, edycja lub usuwanie kategorii;
 - 4.33.1.2.2. dla każdej wersji językowej system udostępni możliwość wprowadzania alternatywnych nazw kategorii, które będą wyświetlane w zależności od wybranego języka interfejsu;
 - 4.33.1.3. zarządzanie organizacjami, w tym co najmniej:
 - 4.33.1.3.1. dodanie organizacji;
 - 4.33.1.3.2. zmiana pozycji organizacji w strukturze hierarchicznej;
 - 4.33.1.3.3. edytowanie organizacji;
 - 4.33.1.3.4. przypisanie kategorii i użytkowników do organizacji;
 - 4.33.1.3.5. usunięcie organizacji;
 - 4.33.1.4. zarządzanie zbiorami danych;
 - 4.33.1.5. zarządzanie wnioskowaniem o udostępnienie dodatkowych danych.
 - 4.33.1.6. Zarządzanie artykułami opisującymi gminę, statystykami dotyczącymi Siemianowic Śląskich itd.

- 4.33.1.7. Możliwość przeglądania historii logowań użytkowników. Formularz wyposażony będzie w pola filtrów, ułatwiające wyszukiwanie logowań
- 4.33.1.8. Możliwość przeglądania i pobrania logów aplikacji, w szczególności:
 - 4.33.1.8.1. zakładka logi aplikacji udostępni listę wszystkich zdarzeń zalogowanych na portalu w okresie ostatnich 7 dni. Zakładka wyposażona będzie w pola filtrów, ułatwiające wyszukiwanie logów, także archiwalnych, przekraczających okres 7 ostatnich dni;
 - 4.33.1.8.2. zakładka Logi aplikacji umożliwi generowanie raportów ze statystyk danych;
- 4.33.2. dostęp do zarządzania organizacjami będzie także dla zalogowanego użytkownika z rolą Administrator organizacji. Administrator organizacji posiada wyłącznie dostęp do funkcjonalności dotyczących własnych organizacji;
- 4.33.3. zarządzanie zbiorami danych udostępni następujące funkcjonalności:
 - 4.33.3.1. dodanie zbioru danych i zasobu;
 - 4.33.3.2. edytowanie zbioru danych;
 - 4.33.3.3. opublikowanie zbioru danych i zasobu;
 - 4.33.3.4. usunięcie zbioru danych i zasobu;
- 4.33.4. zakładka Zbiory danych będzie dostępna także dla zalogowanego użytkownika z rolą Administrator organizacji. Administrator organizacji będzie posiadał wyłącznie dostęp do funkcjonalności dotyczących zbiorów danych własnych organizacji;
- 4.33.5. panel administracyjny informacji dotyczących Siemianowic Śląskich udostępni następujące funkcjonalności:
 - 4.33.5.1. edytowanie Sekcji I - Dane liczbowe;
 - 4.33.5.2. edytowanie Sekcji II - Edycja sekcji Facebook na stronie głównej;
 - 4.33.5.3. edytowanie Sekcji III - Informacje o mieście;
 - 4.33.5.4. zarządzanie dodatkowymi sekcjami z wykorzystaniem zasobów;
- 4.33.6. W każdej wersji językowej system udostępni możliwość publikowania informacji na zakładce O mieście indywidualnie dla wybranego języka interfejsu;
- 4.33.7. dodatkowe ustawienia administracyjne udostępnią co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 4.33.7.1. ustawienia e-mail - ustawienie danych skrzynki poczty e-mail, przy pomocy której będą rozsyłane wiadomości generowane automatycznie w portalu;

- 4.33.7.2. ustawienia wniosków - ustawienie adresu e-mail, na który będą przychodzić wnioski o udostępnienie danych;
- 4.33.7.3. ustawienia widoków z baz danych - globalne ustawienie częstotliwości odświeżania widoków z baz danych;
- 4.33.7.4. pokazuj paszport zasobów - ustawienie dostępności paszportów zasobów dla zbiorów danych;
- 4.34. portal umożliwi edycję profilu użytkownika dostępną wyłącznie dla zalogowanych użytkowników;
 - 4.34.1. profil użytkownika udostępni następujące zakładki:
 - 4.34.1.1. moje dane;
 - 4.34.1.2. zbiory danych;
 - 4.34.1.3. organizacje;
 - 4.34.2. zakładka Moje dane umożliwi zmianę danych oraz hasła dostępu do portalu dla zalogowanego użytkownika;
 - 4.34.3. zakładka Zbiory danych udostępni listę zbiorów danych dodanych przez zalogowanego użytkownika;
 - 4.34.4. zakładka Zbiory danych udostępni następujące funkcjonalności:
 - 4.34.4.1. dodanie zbioru danych i zasobu;
 - 4.34.4.2. edytowanie zbioru danych;
 - 4.34.4.3. opublikowanie zbioru danych;
 - 4.34.4.4. usunięcie zbioru danych;
 - 4.34.5. zakładka organizacje udostępnia informacje o organizacjach, do których przypisany jest zalogowany użytkownik.
- 4.35. Moduł Analityczny portalu
 - 4.35.1. Moduł analityczny będzie elementem portalu Open Data umożliwiającym użytkownikom (Internautom) konfigurację wizualizacji informacji zawartych w udostępnianych na portalu zbiorach danych. Moduł powinien być łatwy w użytkowaniu i intuicyjny dla użytkowników. Zakres dostępnych modyfikacji konfiguracji wizualizacji powinien wynikać z charakteru danych zawartych przeglądany zbiorze. Minimalizowane powinny być możliwości konfiguracji przez użytkowników ustawień, które skutkowałyby brakiem możliwości wygenerowania prezentacji. Aby to osiągnąć portal powinien udostępniać administratorowi funkcjonalności konfiguracji modułu w odniesieniu do udostępnianego zbioru danych oraz w możliwym zakresie wspomagać jego działania np. poprzez analizę typów danych zawartych w poszczególnych kolumnach zbioru danych;
 - 4.35.2. wymagania funkcjonalne Modułu Analitycznego:
 - 4.35.2.1. funkcjonalności Modułu Analitycznego dostępne dla Administratora:

- 4.35.2.1.1. Administrator powinien mieć możliwość wskazania, które kolumny tabeli będą widoczne w Module Analitycznym i będą podstawą konfigurowanych prezentacji;
- 4.35.2.1.2. Administrator powinien mieć możliwość określenia, które kolumny będą dostępne na poszczególnych listach konfiguracji prezentacji dostępnych dla użytkowników;
- 4.35.2.1.3. Administrator powinien mieć możliwość konfiguracji prezentacji domyślnej zbioru danych w Module Analitycznym (widoczną dla użytkowników po uruchomieniu Modułu Analitycznego);
- 4.35.2.2. funkcjonalności Modułu Analitycznego dostępne dla Użytkownika:
 - 4.35.2.2.1. sortowanie prezentowanych danych - określenie kolumny, po której odbywa się sortowania i kierunek sortowania;
 - 4.35.2.2.2. filtrowanie danych - dla każdej z osi;
 - 4.35.2.2.3. funkcjonalność wykresów:
 - 4.35.2.2.3.1. możliwość wyboru danych pokazywanych w osi X;
 - 4.35.2.2.3.1.1. wybór danych na osi X będzie skutkowało grupowaniem wybranych danych na osi Y;
 - 4.35.2.2.3.1.2. możliwość wskazania ilości danych w osi X - np. pokaż wszystkie, 5, 10, 20, 50, 100, 200;
 - 4.35.2.2.3.1.3. Możliwość prezentacji zawartości wielu kolumn zbioru pokazywanych w osi Y;
 - 4.35.2.2.3.1.4. dodawanie/usuwanie nowych kolumn;
 - 4.35.2.2.3.1.5. po dodaniu nowej kolumny będzie prezentowana też jej skala na osi Y w tym samym kolorze, co prezentacja jej danych. Możliwe jest synchronizowanie skali;
 - 4.35.2.2.3.1.6. określenie sposobu prezentacji danych dla każdej kolumny;
 - 4.35.2.2.3.1.7. określenie koloru prezentacji danych dla każdej kolumny;
 - 4.35.2.2.3.1.8. określenie sposobu przeliczania danych na osi Y (globalnie dla wszystkich

danych bądź

w odniesieniu do grupowania):

- 4.35.2.2.3.1.8.1. suma;
- 4.35.2.2.3.1.8.2. wartość średnia;
- 4.35.2.2.3.1.8.3. wartość minimalna;
- 4.35.2.2.3.1.8.4. wartość maksymalna;
- 4.35.2.2.3.1.8.5. odchylenie standardowe;
- 4.35.2.2.3.1.8.6. ilość;
- 4.35.2.2.3.1.9. możliwość wyboru rodzaju wykresu:
 - 4.35.2.2.3.1.9.1. linie;
 - 4.35.2.2.3.1.9.2. mapa drzew (ang. „treemap”);
 - 4.35.2.2.3.1.9.3. wykres słupkowy;
 - 4.35.2.2.3.1.9.4. diagram kołowy;
 - 4.35.2.2.3.1.9.5. wykres radarowy;
 - 4.35.2.2.3.1.9.6. wykres lejkowy;
- 4.35.2.2.3.1.10. w przypadku wyboru przez użytkownika prezentacji więcej niż jednej kolumny Y dostępne będą rodzaje wykresu:
 - 4.35.2.2.3.1.10.1. linie;
 - 4.35.2.2.3.1.10.2. wykres słupkowy;
- 4.35.2.2.3.1.11. możliwość sortowania danych na wykresie wg danych na osi x lub osi Y;
- 4.35.2.2.3.1.12. prezentowanie wartości na wykresach poprzez najechanie na określony element wykresu;
- 4.35.2.2.3.1.13. funkcjonalność udostępnienia spersonalizowanego wykresu za pomocą generowanego linku, przycisk kopiuj odnośnik;
- 4.35.2.2.3.1.14. funkcjonalność zakotwiczenia wykresu wraz z wyborem rozmiaru wykresu;
- 4.35.2.2.3.1.15. możliwość udostępniania wykresu na portalach społecznościowych (analogicznie jak w pozostałych modułach portalu);

4.35.3. wymagania dodatkowe:

- 4.35.3.1. moduł będzie responsywny;
- 4.35.3.2. podstawą działania Modułu Analitycznego będą tabele w formatach prezentowanych w formie tabelarycznej.

5. Opracowanie koncepcji i wykonanie platformy Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie

- 5.1. Serwis WWW powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i w zgodności z najnowszymi standardami: co najmniej WCAG 2.1, wersja strony dla niepełnosprawnych. Serwis powinien zostać przygotowany dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024 piksele oraz dostosowany najnowszych wersji m. in. przeglądarek internetowych: Mozilla FireFox, Internet Explorer, Opera, Safari, Google Chrome; integracja z co najmniej serwisami Facebook, YouTube, Twitter; strona responsywna (autodopasowanie do istniejących narzędzi elektronicznych typu tablet, smartfon z systemem co najmniej Android i iOS); informacja o plikach cookies – polityka prywatności, dostosowana do wymagań RODO. Przygotowana strona musi zawierać: logotyp, menu (np. Wydarzenia, Urząd Miasta i inne sekcje zdefiniowane przez administratora), newsletter, kalendarz wydarzeń, mapę dojazdu, dane teleadresowe;
- 5.2. zakres prac:
 - 5.2.1. opracowanie koncepcji serwisu internetowego urzędu;
 - 5.2.2. wykonanie serwisu internetowego z wersją dla osób niepełnosprawnych zgodną z wymaganiami co najmniej WCAG 2.1;
 - 5.2.3. wykorzystanie serwerów pocztowych urzędu do wysyłki newslettera;
 - 5.2.4. dostarczenie dla serwisu internetowego Systemu Zarządzania Treścią (CMS);
 - 5.2.5. migracja danych z poprzedniej wersji serwisu internetowego Zamawiającego dostępnego pod adresem www.siemianowice.pl do nowego serwisu. Migracja treści obejmie ostatnie 6 miesięcy od daty podpisania umowy, po migracji obecnie wykorzystywana strona internetowa zmieni adres;
 - 5.2.6. przeprowadzenie szkoleń z obsługi Systemu Zarządzania Treścią dla wybranych pracowników Zamawiającego wraz z dostarczeniem instrukcji stanowiskowej, łącznie do przeszkolenia 15 redaktorów. Zamawiający zapewnia salę oraz sprzęt niezbędny do przeprowadzenia szkoleń;
 - 5.2.7. doradztwo techniczne związane z administrowaniem serwisu internetowego;
- 5.3. serwis powinien być zbudowany w oparciu o 3-warstwowy model aplikacji (warstwa prezentacji, logiki, danych) z uwzględnieniem zmian w zakresie technologii ICT oraz zapewniać możliwość szybkiej zmiany dostawcy usług hostingowych;

- 5.4. nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych;
- 5.5. wykonawca zapewni optymalizację kodu strony ułatwiającą pozycjonowanie treści serwisu w najpopularniejszych wyszukiwarkach internetowych;
- 5.6. kod dostarczonego rozwiązania musi być jawny i dostarczony w takiej postaci, aby zamawiający był w stanie prześledzić jego działanie pod kątem bezpieczeństwa;
- 5.7. możliwość dodawania wiadomości wraz ze zdjęciami lub krótkimi filmami;
- 5.8. baza danych plików graficznych:
 - 5.8.1. pliki graficzne będą dostępne z poziomu systemu CMS lub równoważnego systemu zarządzania treścią;
 - 5.8.2. pliki będą dostępne w formie repozytorium plików. Wymagane jest wykorzystanie platformy Open Data;
 - 5.8.3. administratorzy będą mieli możliwość umieszczania na stronie wybranych z repozytorium plików za pomocą edytora;
 - 5.8.4. pliki będą rozmieszczone w poszczególnych folderach stanowiących grupy dokumentów;
 - 5.8.5. administrator strony będzie miał możliwość dodania nowej grupy dokumentów poprzez zamieszczenie nowego folderu;
 - 5.8.6. administrator będzie miał możliwość przenoszenia się do poszczególnych działów repozytorium (wyświetlenie plików graficznych);
- 5.9. platforma będzie posiadała dedykowany moduł administracyjny dostępny dla Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby wszelkie działania administracyjne i redakcyjne były możliwe do przeprowadzenia przez pracowników Zamawiającego, bez pośrednictwa Wykonawcy. Powyższy wymóg dotyczy wszelkich działań służących sprawnemu funkcjonowaniu platformy;
- 5.10. wielopoziomowy system uprawnień
 - 5.10.1. umożliwienie tworzenia grup użytkowników zarządzających stroną;
 - 5.10.2. uprawnienia w zakresie dostępnych dla użytkownika funkcjonalności CMS lub równoważnego systemu zarządzania treścią oraz dokumentów serwisu, które będzie mógł edytować;
- 5.11. możliwość kształtowania wyglądu strony internetowej poprzez zmianę:
 - 5.11.1. kolejności w menu;
 - 5.11.2. skórki kolorystycznej (żałoba, święta itp.);
 - 5.11.3. wyglądu wpisu/aktualności poprzez dodanie/zmianę nagłówek, zdjęć, linków, filmów video;
 - 5.11.4. sliderów, banerów reklamowych rozmieszczenia (layout) elementów;
 - 5.11.5. możliwość dodawania nowych elementów do platformy;
- 5.12. możliwość tworzenia kanałów RSS ze zdefiniowanych obszarów;

- 5.13. możliwość prowadzenia newslettera:
 - 5.13.1.1. stworzenie szablonu graficznego newslettera zawierającego nagłówek oraz stopkę;
 - 5.13.1.2. tworzenie wiadomości odbywa się poprzez stworzenie podstrony w strukturze serwisu;
 - 5.13.1.3. wprowadzanie treści odbywa się z poziomu edytora;
 - 5.13.1.4. możliwość wysyłki newslettera do wybranej grupy odbiorców;
 - 5.13.1.5. odbiorcy zapisując się do newslettera są automatycznie dodawani do listy subskrybentów;
 - 5.13.1.6. po dokonaniu zapisu do użytkownika trafia e-mail z informacją o zapisie do bazy subskrybentów;
 - 5.13.1.7. lista subskrybentów może być sortowana zależnie od parametrów, które są niezbędne do zapisu (np. adres e-mail, imię, nazwisko etc.);
 - 5.13.1.8. administrator będzie miał możliwość dodania odbiorcy z poziomu systemu CMS lub równoważnego systemu zarządzania treścią oraz przypisania mu właściwej grupy;
 - 5.13.1.9. administrator będzie miał możliwość definiowania nowych grup odbiorców;
 - 5.13.1.10. użytkownicy będą mogli się rejestrować w newsletterze z poziomu odpowiedniego formularza na stronie platformy;
- 5.14. platforma umożliwi przeprowadzanie ankiet:
 - 5.14.1. ankiety nie będą wymagały logowania;
 - 5.14.2. platforma będzie dostarczała dedykowane podstrony dla ankiet;
 - 5.14.3. ankiety będą posiadały regulamin, który opracuje Zamawiający dla ankiet przetwarzających dane osobowe;
 - 5.14.4. ankiety przetwarzające dane osobowe będą wymagały akceptacji regulaminu i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przed przystąpieniem do wypełniania ankiety;
 - 5.14.5. administrator będzie miał możliwość tworzenia ankiet z poziomu platformy lub wykonawca dostarczy bezpłatnie narzędzie do tworzenia ankiet bez ograniczeń do liczby użytkowników;
 - 5.14.6. ankiety będą mogły zawierać:
 - 5.14.6.1. pole tekstowe (co najmniej 4096 znaki);
 - 5.14.6.2. listę rozwijalną;
 - 5.14.6.3. pole jednokrotnego wyboru;
 - 5.14.6.4. pole wielokrotnego wyboru;
 - 5.14.6.5. administrator będzie mógł wyświetlić podane dane w ankietach dane w formie wykresu słupkowego;
 - 5.14.6.6. dane podane w ankietach będą miały możliwość pobrania przez administratora w formacie xls, xlsx, ods;

- 5.14.6.7. administrator będzie miał możliwość anonimizacji danych osobowych podanych podczas wypełniania ankiet.
- 5.15. platforma będzie posiadała funkcjonalności wymagane do prawidłowego przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem;
- 5.16. treści umieszczane na platformie będą miały możliwość przypisywania do nich atrybutów oraz słów kluczowych;
- 5.17. treści umieszczane na platformie będą objęte mechanizmem automatycznej archiwizacji. Platforma będzie przechowywała historię danych, zapewniała dostęp do wszystkich poprzednich wersji danych;
- 5.18. możliwość wyszukiwania informacji w treści platformy oraz wg atrybutów i słów kluczowych;
- 5.19. możliwość tworzenia dowolnej liczby podstron połączonych ze stroną główną odnośnikami;
- 5.20. platforma będzie tłumaczyła wybrane treści na język angielski i niemiecki;
- 5.20.1. interfejs użytkownika będzie dostępny w trzech wersjach językowych;
- 5.20.2. Zamawiający będzie mógł zamieszczać artykuły na platformie w trzech wersjach językowych (polski, angielski i niemiecki). Jeżeli użytkownik nie zamieści artykułu w wersji językowej wyświetlanej strony (np. dostępna będzie tylko wersja polska i niemiecka, a użytkownik wybrał wersję angielską strony), artykuł będzie wyświetlany w wersji polskiej.
- 5.21. platforma będzie zapisywała i udostępniała historię wszystkich logowań zarejestrowanych użytkowników;
- 5.22. możliwość tworzenia samodzielnych stron internetowych z poziomu interfejsu administracyjnego, przez samodzielne podstrony Zamawiający rozumie stronę internetową dostępną pod innym adresem niż www.siemianowice.pl, np. www.mops.siemianowice.pl.
- 5.22.1. samodzielna strona internetowa będzie miała określonych administratorów;
- 5.22.2. samodzielna strona internetowa ma możliwość tworzenia dowolnej liczby podstron;
- 5.22.3. samodzielna strona internetowa umożliwi dodawanie i rozmieszczanie elementów, tak jak strona główna dostępna pod adresem www.siemianowice.pl;
6. Testy systemu
- 6.1. portal oraz platforma powinny przejść testy funkcjonalne, wydajnościowe i bezpieczeństwa.
- 6.2. Wykonawca opracuje i zrealizuje plan testów, scenariusze testowe oraz dane testowe dla każdego obszaru funkcjonowania portalu.



- 6.3. W ramach testów, Wykonawca przeprowadzi audyt bezpieczeństwa systemu na zgodność ze standardem Open Web Application Security Project - Application Security Verification Standard co najmniej 4.0 na poziomie co najmniej 2 lub równoważnym standardem testowania i przedstawi Zamawiającemu raport z audytu potwierdzający spełnienie powyższego standardu.
7. Zasady gwarancji i rękojmi za wady
 - 7.1. gwarancja i rękojmia za wady będzie realizowana bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
 - 7.2. okres gwarancji i rękojmi za wady będzie zgodny z ofertą Wykonawcy, jednak nie krótszy niż 12 miesięcy;
 - 7.3. w czasie trwania gwarancji i rękojmi Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń lub zapytań dotyczących funkcjonalności platformy i portalu telefonicznie w dni robocze w godz. 8:00-16:00 lub poprzez e-mail.
 - 7.4. czas reakcji oraz rozwiązania zgłoszenia będzie uzależniony od rodzaju usterki lub awarii oraz od oferty Wykonawcy;
 - 7.5. dla awarii krytycznej, rozumianej jako brak całkowitej możliwości prezentacji i przetwarzania danych, czas reakcji wyniesie maksymalnie 8 godzin od momentu zgłoszenia. Natomiast czas usunięcia awarii krytycznej nie przekroczy jednego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii;
 - 7.6. dla awarii nie krytycznej, rozumianej jako ograniczona możliwość prezentacji lub przetwarzania danych, czas reakcji wyniesie maksymalnie dwa dni robocze od momentu zgłoszenia, natomiast czas usunięcia awarii niekrytycznej nie przekroczy 5 dni roboczych licząc od momentu zgłoszenia awarii;
 - 7.7. dla usterki, rozumianej jako niewielki błąd powodujący obniżenie jakości prezentowanych lub przetwarzanych danych czas reakcji wyniesie maksymalnie dwa dni robocze od momentu zgłoszenia. Natomiast czas usunięcia usterki nie przekroczy 10 dni roboczych licząc od momentu zgłoszenia awarii;
 - 7.8. dla zapytań dotyczących funkcjonalności, zasad korzystania z portalu lub platformy czas reakcji wyniesie maksymalnie jeden dzień roboczy, natomiast czas udzielenia odpowiedzi nie przekroczy 3 dni roboczych licząc od momentu zgłoszenia awarii;
 - 7.9. gwarancją oraz opieką autorską poza wdrożoną platformą oraz portalem objęte są również konfiguracje systemu operacyjnego oraz oprogramowania bazodanowego;
 - 7.10. gwarancją nie są objęte awarie lub usterki wynikające z wadliwego działania infrastruktury lub sieci teleinformatycznej Zamawiającego, na które Wykonawca nie miał wpływu;

- 7.11. w czasie trwania gwarancji oraz rękojmi za wady Wykonawca będzie na swój koszt dostosowywał platformę oraz portal do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w terminach:
 - 7.11.1. 5 dni roboczych przed datą wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono *vacatio legis* nie krótsze niż 7 dni;
 - 7.11.2. 10 dni roboczych od daty ogłoszenia zmiany przepisów prawa w przypadku przepisów, dla których nie ustalono *vacatio legis* lub których *vacatio legis* było krótsze niż 7 dni;
 - 7.12. jeżeli w trakcie trwania gwarancji i rękojmi rozwiązania, które zastosował Wykonawca, będą wymagały dodatkowych opłat, koszty korzystania z wdrożonych rozwiązań będzie ponosił Wykonawca do końca trwania okresu gwarancji i rękojmi;
 - 7.13. sporządzanie oraz weryfikowanie kopii bezpieczeństwa w czasie trwania gwarancji i rękojmi jest obowiązkiem Zamawiającego.
8. Harmonogram prac platformy Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie i portalu Open Data:
- 8.1. opracowanie koncepcji i projektu graficznego platformy Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie w terminie 14 dni od daty podpisania umowy oraz udzielenie licencji i uruchomienie portalu Open Data do 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy;
 - 8.2. udostępnienie kompletnego portalu oraz platformy (zawierającej zmigrowane dane z obecnej strony www.siemianowice.pl) do testów do 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy;
 - 8.3. szkolenia i testy akceptacyjne do 110 dni od dnia podpisania umowy;
 - 8.4. wprowadzenie poprawek retesty, uzupełniająca migracja danych ze strony internetowej Zamawiającego i uruchomienie produkcyjne do 120 dni od dnia podpisania umowy.