

Załącznik nr 2 do protokołu z dialogu technicznego pn. „Udzielenie zamówienia publicznego - Budowa narzędzia informatycznego typu Bank Danych o Mieście w ramach projektu pn. „Zintegrowany, partnerski system monitoringu i informacji o mieście jako narzędzie wsparcia rozwoju społeczno - gospodarczego Siemianowic Śląskich” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.”

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU DIALOGU TECHNICZNEGO

1. Celem dialogu technicznego jest uzyskanie informacji w zakresie:

- a. zaprojektowania oraz wdrożenia platformy integrującej i obrazującej dane z różnych źródeł;
- b. narzędzi typu business intelligence, które można wykorzystać do analizy danych na platformie;
- c. zaprojektowania oraz wdrożenia portalu internetowego Urzędu Miasta Siemianowice Śląskiej;
- d. wymiarowania niezbędnej mocy obliczeniowej;
- e. kosztów udzielenia 24 miesięcznej gwarancji na wdrożone serwisy internetowe;

2. Wymagania prawne:

- a. platforma oraz portal będą zgodne z obowiązującymi oraz tymi przepisami prawa powszechnego, których termin wejścia w życie został już określony;
- b. platforma oraz portal będą zgodna z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- c. platforma oraz portal będą zgodne z ustawą z dnia 25 lutego 2016 r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego.
- d. platforma będzie udostępniała dane zgodnie z załącznikiem nr 1 do uchwały nr 107/2016 Rady Ministrów z dnia 20 września 2016 r. w sprawie ustanowienia „Programu Otwierania Danych Publicznych”;
- e. platforma oraz portal będzie zgodna z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych;
- f. platforma oraz portal będą zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- g. platforma oraz portal będą spełniały wymogi Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;



- h. platforma oraz portal będą umożliwiały Zamawiającemu wypełnienie obowiązków wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dniem wejścia w życie ww. przepisów.
- i. Platforma oraz portal będą spełniały wymogi standardu bezpieczeństwa Open Web Application Security Project ASVS 4.0 na poziomie 2.

3. Wymagania pozafunkcjonalne:

- a. dostęp do platformy oraz portalu w trybie ciągłym 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- b. platforma oraz portal będą pozwalały na jednoczesny dostęp wielu użytkownikom zewnętrznym. Minimalne wymagania: obsługa 1000 sesji użytkowników zewnętrznych pracujących jednocześnie i do 5000 sesji przy zwiększonych jedynie zasobach infrastruktury serwerowej;
- c. platforma oraz portal zapewniają ciągłość sesji użytkowników i umożliwiać ograniczenie jej trwania.
- d. lokalna baza danych (repozytorium danych) platformy oraz portalu będą oparte o relacyjne bazy danych;
- e. platforma oraz portal zapewniają ochronę bazy danych przed utratą spójności lub zniszczeniem ze strony interfejsu użytkownika;
- f. platforma oraz portal będą się znajdować w infrastrukturze Zamawiającego, na serwerach systemu VMware ESXi Zamawiającego;
- g. Wykonawca sporządzi analizę wymagań zasobów sprzętowych, które będą niezbędne do prawidłowego działania portalu oraz platformy;
- h. platforma oraz portal będą zbudowane w oparciu o architekturę wielowarstwową z wydzieloną co najmniej warstwą prezentacji, logiki biznesowej (przetwarzania) i danych (składowania). Konieczne jest zapewnienie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie baz danych, usług sieciowych i aplikacji;
- i. Zamawiający wymaga wdrożenia zabezpieczeń informacji zgromadzonych na portalu lub platformie w sposób uniemożliwiający nieuprawnionemu jej ujawnienie, modyfikacje, usunięcie lub zniszczenie;
- j. platforma umożliwi zmianę parametrów połączenia do bazy danych oraz innych źródeł danych. W szczególności dane połączeniowe nie mogą być zaszyte w kodzie platformy;
- k. dostęp do portalu oraz platformy będzie możliwy dla użytkowników zewnętrznych przy wykorzystywaniu wyłącznie sprzętu komputerowego



połączonego z siecią internetową, w tym również urządzeń mobilnych opartych na systemach Android i iOS;

- l. platforma oraz portal będą poprawnie i jednakowo wyświetlane na popularnych przeglądarkach internetowych w wersjach wspieranych przez producenta przeglądarki w dniu zawarcia umowy oraz wyższych bez konieczności instalacji dodatkowych narzędzi; wymagana jest zgodność z (minimum): Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Opera;
- m. platforma oraz portal będą poprawnie wyświetlane na urządzeniach mobilnych opartych na systemach Android i iOS. Wymagana jest responsywność portalu oraz platformy;
- n. wdrożone rozwiązanie umożliwi integrację portalu z mediami społecznościowymi: Facebook – polubienie, udostępnienie, komentarz; Twitter – udostępnienie;
- o. portal oraz platforma będą korzystały z usługi Google Analytics lub równoważnej usługi w celu pozyskiwania statystyk portalu - ilość odwiedzin, sesji itp.
- p. portal oraz platforma będą miały półotwartą strukturę programu (możliwość dokonywania modyfikacji przez Zamawiającego).
- q. portal oraz platforma będą posiadały „Pomoc” kontekstową oraz interfejs w języku polskim, w języku angielskim oraz niemieckim.
- r. struktura platformy oraz portalu powinny umożliwiać w przyszłości wprowadzenie dodatkowych wersji językowych.
- s. platforma oraz portal będą tłumaczyły zamieszczone treści na język angielski lub niemiecki w sposób automatyczny przy wykorzystaniu darmowych narzędzi programistycznych.
- t. struktura danych będzie cechować się brakiem redundancji danych za wyjątkiem sytuacji gdzie wymagania wydajności platformy uzasadniają odstępianie od tej zasady. W takich wypadkach wszelkie replikacje danych muszą odbywać się w trybie on-line w pełni transakcyjnie.
- u. obsługa platformy oraz portalu będą intuicyjne.

4. Wymagania funkcjonalne platformy otwartych danych:

- a. zarządzanie uprawnieniami oparte na rolach;
- b. przykładowi użytkownicy platformy:
 - administratorzy – pracownicy Zamawiającego zarządzający użytkownikami, platformą oraz jej konfiguracją;
 - administratorzy zbiorów – pracownicy Zamawiającego zarządzający wszystkimi zbiorami prezentowanych danych;
 - użytkownicy wewnętrzni – pracownicy Zamawiającego zarządzający wybranymi zbiorami, tzn. zbiory, które sami utworzyli oraz zbiorami, do których otrzymali dostęp;



- użytkownicy zewnętrzni – użytkownicy, którym zostało potwierdzone konto i otrzymali możliwość skorzystania z API w celu pobrania danych;
 - dostęp anonimowy – podstawowy dostęp do platformy i podglądu danych publicznych nie wymagający autoryzacji;
- c. każdy administrator oraz użytkownik wewnętrzny platformy będzie miał własny login i hasło. Do każdego konta mają być przypisane następujące informacje:
- login;
 - imię, nazwisko;
 - adres poczty elektronicznej;
 - data obowiązywania konta;
 - typ dostępu;
 - uprawnienia do zbiorów otwartych danych.
- d. platforma będzie posiadała dedykowane moduły administracyjne dostępne dla Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby wszelkie działania administracyjne i redakcyjne były możliwe do przeprowadzenia przez pracowników Zamawiającego, bez pośrednictwa Wykonawcy. Powyższy wymóg dotyczy wszelkich działań służących sprawnemu funkcjonowaniu platformy. W szczególności musi być możliwe:
- umieszczanie danych na platformie i zarządzanie nimi;
 - tworzenie kategorii danych i zarządzanie nimi,;
 - opisywanie danych za pomocą atrybutów;
 - konfigurowanie sposobu prezentacji danych;
 - zarządzanie treścią platformy;
 - publikowanie dodatkowych informacji i komunikatów;
- e. możliwość dowolnego rozmieszczenia elementów platformy, w tym zbiorów danych do pobrania;
- f. możliwość tworzenia zbiorów otwartych danych metodą krok po kroku;
- g. możliwość umieszczenia informacji dotyczącej właściciela danych i informacji dotyczących ograniczeń przetwarzania umieszczonych danych;
- h. możliwość ustawiania widoku prezentowanych danych, np.: widok wewnętrzny widoczny tylko dla użytkownika, który go stworzył i administratorów zbiorów, widok wewnętrzny widoczny dla wszystkich użytkowników wewnętrznych, zbiór danych widoczny publicznie;
- i. możliwość tworzenia prezentacji zawierających dane:
- wprowadzone ręcznie przy pomocy aktywnego formularza;
 - wczytane z arkusza kalkulacyjnego MS Excel (xlsx lub xls);
 - wczytane z pliku csv;
 - wczytanie pliku xml;
 - wczytane z bazy MS SQL (po uprzedniej integracji);
 - wczytane z systemu dziedzinowego przez usługę;



- uprzednio zarchiwizowane na platformie;
- j. możliwość filtrowania danych podczas tworzenia raportu, wymagana jest obsługa wyrażeń arytmetycznych („<”, „>”, „=”, „!”), logicznych („OR”, „AND”, „XOR”) oraz obsługa porównywania tekstów;
- k. możliwość podglądu danych (np. pierwsze 20 wierszy) przed publikacją.
- l. możliwość prezentacji danych w postaci tabeli, wykresów, map (dla danych geoprzestrzennych) , obrazów bez konieczności ich pobierania;
- m. możliwość pobierania zbiorów danych w następujących formatach: xml, csv, MS Excel (xlsx) oraz innych zgodnie z załącznikiem nr 1 do uchwały nr 107/2016 Rady Ministrów z dnia 20 września 2016 r. w sprawie ustanowienia „Programu Otwierania Danych Publicznych”;
- n. dodatkowo dane umieszczane na platformie będą miały przypisane przynajmniej poniższe atrybuty:
 - źródło;
 - kategoria;
 - częstotliwość aktualizacji;
 - ostatnia modyfikacja;
 - utworzono;
 - liczba wyświetleń;
 - liczba pobrań;
- o. dane umieszczane na platformie będą miały możliwość przypisywania do nich słów kluczowych;
- p. dane umieszczane na platformie będą objęte mechanizmem automatycznej archiwizacji platforma będzie przechowywała historię danych, zapewniał dostęp do wszystkich poprzednich wersji danych oraz pozwalał nimi zarządzać.
- q. dane archiwalne mogą zostać pobrane wykorzystane przy tworzeniu nowych zbiorów.
- r. integracja z systemem Microsoft SQL Express w wersji 2017 lub wyższej. Zamawiający proponuje zaprojektowanie integracji w taki sposób, aby platforma umożliwiała wpisanie zapytania Microsoft SQL;
- s. integracja z systemami zewnętrznymi poprzez usługę;
- t. dedykowane API, umożliwiające pobieranie danych przez zewnętrznych użytkowników lub systemy;
- u. platforma umożliwi wygenerowanie dedykowanego klucza API i udostępnienie zarejestrowanemu użytkownikowi.
- v. poprzez klucz API zewnętrzne systemy odbiorców będą mogły automatycznie pobierać dane, które są udostępnione na platformie.
- w. platforma będzie zapisywała i udostępniała historię wszystkich logowań.

- x. platforma będzie posiadała funkcjonalności wymagane do prawidłowego przetwarzania danych osobowych zarejestrowanych użytkowników zewnętrznych. W szczególności:
- posiadać wbudowany regulamin korzystania z danych, który opracuje Zamawiający,
 - wymagać akceptacji regulaminu i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez użytkownika podczas rejestracji i rejestrować wyrażone zgody,
 - umożliwiać usunięcie konta użytkownika wraz ze wszystkimi zapisanymi informacjami o nim z jednoczesną anonimizacją identyfikatora zarejestrowanego użytkownika.
- y. integracja z usługami profilu zaufanego, umożliwiająca logowanie i rejestrację użytkowników zewnętrznych;
- z. platforma będzie monitorowała aktualność danych na podstawie atrybutów: „ostatnia aktualizacja” i „częstotliwość aktualizacji”. W przypadku wykrycia różnicy pomiędzy deklarowaną, a rzeczywistą aktualizacją platforma będzie wysyłała powiadomienie do twórcy prezentacji danych i administratorów zbiorów.
- aa. platforma będzie umożliwiała wygenerowanie przynajmniej następujących raportów wewnętrznych zawierających dane za wskazany dzień lub za podany przedział czasu:
- Liczba pobrań danych - łącznie, dla zbioru, dla dokumentu,
 - Liczba wejść na stronę z danymi - łącznie, dla zbioru.
- bb. platforma zapewni jego użytkownikom zewnętrznym możliwość wyszukiwania informacji w treści platformy oraz wg atrybutów i słów kluczowych opublikowanych danych.
- cc. platforma będzie udostępniała użytkownikom zewnętrznym możliwość złożenia wniosku o pozyskanie nowych zbiorów danych oraz ich udostępnienie oraz usługę automatycznego pobierania danych poprzez API

5. Wymagania funkcjonalne portalu urzędu

- a. zarządzanie uprawnieniami oparte na rolach;
- b. przykładowi użytkownicy portalu:
- administratorzy – pracownicy Zamawiającego zarządzający użytkownikami, portalem oraz jego konfiguracją;
 - administratorzy portalu – pracownicy Zamawiającego zarządzający stroną internetową, mogący w dowolny sposób zmieniać wygląd wybranej strony, tworzyć ankiety oraz pobierać dane z przeprowadzonych ankiet;
 - użytkownicy wewnętrzni – pracownicy Zamawiającego, którzy mogą wprowadzać artykuły (wiadomości).



- c. każdy użytkownik będzie miał własny login i hasło. Do każdego konta mają być przypisane następujące informacje:
- login;
 - imię, nazwisko;
 - adres poczty elektronicznej;
 - data obowiązywania konta;
 - typ dostępu;
 - uprawnienia.
- d. portal będzie posiadał dedykowane moduły administracyjne dostępne dla Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby wszelkie działania administracyjne i redakcyjne były możliwe do przeprowadzenia przez pracowników Zamawiającego, bez pośrednictwa Wykonawcy. Powyższy wymóg dotyczy wszelkich działań służących sprawnemu funkcjonowaniu portalu.
- e. możliwość kształtowania wyglądu strony internetowej poprzez zmianę rozmieszczenia (layout) elementów, możliwość dodawania nowych elementów do portalu;
- f. możliwość tworzenia kanałów RSS ze zdefiniowanych obszarów;
- g. możliwość prowadzenia newslettera;
- h. możliwość dodawania wiadomości wraz ze zdjęciami lub krótkimi filmami.
- i. dane umieszczane na portalu będą miały możliwość przypisywania do nich atrybutów oraz słów kluczowych;
- j. dane umieszczane na portalu będą objęte mechanizmem automatycznej archiwizacji. Portal będzie przechowywała historię danych, zapewniał dostęp do wszystkich poprzednich wersji danych.
- k. możliwość wyszukiwania informacji w treści portalu oraz wg atrybutów i słów kluczowych.
- l. możliwość tworzenia dowolnej liczby podstron połączonych ze stroną główną odnośnikami.
- m. portal będzie zapisywał i udostępniał historię wszystkich logowań zarejestrowanych użytkowników.
- n. portal będzie posiadał funkcjonalności wymagane do prawidłowego przetwarzania danych osobowych W szczególności:
- możliwość tworzenia samodzielnych stron internetowych z poziomu interfejsu administracyjnego, przez samodzielne podstrony Zamawiający rozumie stronę internetową dostępną pod innym adresem niż www.siemianowice.pl, np. mops.siemianowice.pl. Samodzielna strona internetowa posiada dedykowanych administratorów portalu, dedykowane podstrony.
 - możliwość tworzenia ankiet dla mieszkańców gminy. I prezentacji wyników tej ankiety w formie graficznej.



- posiadać wbudowany regulamin korzystania z danych, który opracuje Zamawiający dla ankiet przetwarzających dane osobowe;
- o. wymagać akceptacji regulaminu i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przed przystąpieniem do wypełniania ankiety użytkownika podczas rejestracji i rejestrować wyrażone zgody;
- p. umożliwiać usunięcie danych osobowych wraz ze wszystkimi zapisanymi informacjami o nich z jednoczesną anonimizacją danych podanych podczas wypełniania ankiet.

6. Zasady gwarancji i opieki autorskiej

- a. Gwarancja i opieka autorska będzie realizowana bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
- b. okres gwarancji i opieki autorskiej będzie zgodny z ofertą Wykonawcy, jednak nie dłuższy niż 24 miesiące;
- c. w czasie trwania gwarancji i opieki autorskiej Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń lub zapytań dotyczących funkcjonalności platformy i portalu telefonicznie w dni robocze w godz. 8:00-16:00 lub poprzez e-mail.
- d. czas reakcji oraz rozwiązania zgłoszenia będzie uzależniony od rodzaju usterki lub awarii oraz od oferty Wykonawcy;
- e. dla awarii krytycznej, rozumianej jako brak całkowitej możliwości prezentacji i przetwarzania danych, czas reakcji wyniesie maksymalnie 8 godzin od momentu zgłoszenia. Natomiast czas usunięcia awarii krytycznej nie przekroczy jednego dnia roboczego;
- f. dla awarii nie krytycznej, rozumianej jako ograniczona możliwość prezentacji lub przetwarzania danych, czas reakcji wyniesie maksymalnie dwa dni robocze od momentu zgłoszenia, natomiast czas usunięcia awarii niekrytycznej nie przekroczy 5 dni roboczych;
- g. dla usterki, rozumianej jako niewielki błąd powodujący obniżenie jakości prezentowanych lub przetwarzanych danych czas reakcji wyniesie maksymalnie dwa dni robocze od momentu zgłoszenia. Natomiast czas usunięcia usterki nie przekroczy 10 dni roboczych;
- h. dla zapytań dotyczących funkcjonalności, zasad korzystania z portalu lub platformy czas reakcji wyniesie maksymalnie jeden dzień roboczy, natomiast czas udzielenia odpowiedzi nie przekroczy 3 dni roboczych;
- i. gwarancją oraz opieką autorską poza wdrożoną platformą oraz portalem objęte są również konfiguracje systemu operacyjnego oraz oprogramowania bazodanowego.
- j. gwarancją nie są objęte awarie lub usterki wynikające z wadliwego działania infrastruktury lub sieci teleinformatycznej Zamawiającego, na które Wykonawca nie miał wpływu.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Fundusz Spójności



- k. w czasie trwania gwarancji oraz opieki autorskiej Wykonawca będzie na swój koszt dostosowywał platformę oraz portal do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w terminach:
- 5 dni roboczych przed datą wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono vacatio legis,
 - 10 dni roboczych od daty ogłoszenia zmiany przepisów prawa w przypadku przepisów, dla których nie ustalono vacatio legis;
- l. jeżeli w trakcie trwania gwarancji lub opieki autorskiej rozwiązania, które zastosował Wykonawca, będą wymagały dodatkowych opłat, koszty korzystania z wdrożonych rozwiązań będzie ponosił Wykonawca do końca trwania okresu gwarancji i opieki autorskiej;
- m. sporządzanie oraz weryfikowanie kopii bezpieczeństwa w czasie trwania gwarancji i opieki autorskiej jest obowiązkiem Zamawiającego.