

Załącznik nr 1 do Regulaminu przeprowadzania dialogu technicznego w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie

## OGŁOSZENIE O DIALOGU TECHNICZNYM

### ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Siemianowice Śląskie

ul. Jana Pawła II nr 10, 41-100 Siemianowice Śląskie

NIP: 6431004477

REGON: 276255453

### DANE KONTAKTOWE ZAMAWIAJĄCEGO:

tel. 32 7605 200,

email: [ratusz@um.siemianowice.pl](mailto:ratusz@um.siemianowice.pl)

### Osoba wyznaczona do kontaktu:

Przewodniczący Komisji ds. Dialogu – Adam Fisior

tel. 32 760 54 30

e-mail: [a\\_fisior@um.siemianowice.pl](mailto:a_fisior@um.siemianowice.pl)

Uwaga: Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem: **„Dialog techniczny związany z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego Budowa narzędzia informatycznego typu Bank Danych o Mieście w ramach projektu pn. „Zintegrowany, partnerski system monitoringu i informacji o mieście jako narzędzie wsparcia rozwoju społeczno – gospodarczego Siemianowic Śląskich” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.”**

## I. PODSTAWA PRAWNA

Dialog techniczny prowadzony jest na podstawie art. 31a – 31d ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. *Prawo zamówień publicznych* oraz zgodnie z „Regulaminem przeprowadzania dialogu technicznego w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie”, opublikowanym na stronie internetowej Zamawiającego.

## II. CEL I PRZEDMIOT PROWADZENIA DIALOGU

1. Zamawiający ogłasza dialog techniczny związany z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „Budowa narzędzia informatycznego typu Bank Danych o Mieście” w ramach projektu pn. „Zintegrowany, partnerski system monitoringu i informacji o mieście jako narzędzie wsparcia rozwoju społeczno – gospodarczego Siemianowic Śląskich” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020. na którą składają się:
  - a. Platforma Bank Danych o Mieście
  - b. internetowy serwis informacyjny
  - c. szczegółowy opis przedmiotu Dialogu technicznego znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
2. Celem dialogu technicznego jest uzyskanie informacji w zakresie:
  - a. sposobu budowy platformy integrującej i obrazującej dane z różnych źródeł,
  - b. narzędzi open source typu business intelligence, które można wykorzystać do analizy danych na platformie,
  - c. wymiarowania niezbędnej mocy obliczeniowej „pod platformę”,
  - d. kosztów utrzymania rozwiązania.
3. Przedmiotem Dialogu będą w szczególności:
  - a. zagadnienia techniczne, technologiczne, prawne, wykonawcze, organizacyjne, handlowe, ekonomiczne oraz logistyczne, związane z realizacją Zamówienia zgodnie z potrzebami Zamawiającego;
  - b. oszacowanie wartości planowanego zamówienia;
  - c. najnowsze, najkorzystniejsze, najlepsze rozwiązania techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, handlowe, ekonomiczne oraz logistyczne w dziedzinie będącej przedmiotem planowanego zamówienia.
  - d. zebranie informacji służących do opracowania dokumentacji planowanego zamówienia.
4. W toku dialogu Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu przedmiotu Dialogu do wybranych przez siebie zagadnień, o ile w jego ocenie pozwoli to na uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego postępowania o udzielenie zamówienia.

## III. ZGŁOSZENIE DO UDZIAŁU W DIALOGU TECHNICZNYM

1. Podmioty zainteresowane udziałem w dialogu technicznym, spełniające wymagania określone w niniejszym Ogłoszeniu składają zgłoszenia do udziału w dialogu

technicznym (Załącznik nr 2 do Regulaminu przeprowadzania dialogu technicznego w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie, Załącznik nr 2 do niniejszego ogłoszenia) wraz z dokumentami wskazanymi w punkcie IV.4 niniejszego Ogłoszenia.

2. Zgłoszenia można składać:
  - a. osobiście
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dialog@um.siemianowice.pl;
3. Termin składania zgłoszeń: 29.07.2020 r. do godz. 12:00 r. Decyduje data wpływu zgłoszenia do Zamawiającego.
4. Zamawiający nie dopuści do udziału w dialogu technicznym podmiotów, które złożą zgłoszenie do udziału w dialogu po wyznaczonym terminie.

#### **IV. ZASADY PROWADZENIA DIALOGU**

1. Dialog techniczny prowadzony będzie zgodnie z postanowieniami „Regulaminu przeprowadzania dialogu technicznego w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie” opublikowanego na stronie internetowej Zamawiającego.
2. Warunkiem udziału w dialogu technicznym jest złożenie zgłoszenia, stanowiącego Załącznik nr 2 do „Regulaminu przeprowadzania dialogu technicznego w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie” wraz z dokumentem poświadczającym należyte umocowanie do reprezentacji zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
3. Zamawiający zaprosi do udziału w dialogu technicznym podmioty, które:
  - a. posiadają co najmniej 2 letnie doświadczenie w analizie preferencji użytkowników i projektowaniu na tej podstawie interfejsu użytkownika,
  - b. zaprojektowały co najmniej dwa rozwiązania/serwisy/portale związane z prezentacją danych o mieście.
4. Zaproszenie zostanie przesłane na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu do udziału w dialogu technicznym.
5. Do zgłoszenia należy dołączyć wykaz zrealizowanych projektów, stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszego ogłoszenia, potwierdzających wykonanie co najmniej dwóch rozwiązań/serwisów/portali związanych z prezentacją danych o mieście zgodnie z tematyką dialogu.
6. Dialog techniczny prowadzony będzie w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.

7. Dialog ma charakter jawny, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 „Regulaminu przeprowadzania dialogu technicznego w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie”.
8. Dialog techniczny prowadzony będzie w formie:
  - a. wymiany korespondencji w postaci elektronicznej;
  - b. spotkania indywidualnego z Uczestnikami na określony przez Zamawiającego temat oraz w określonych przez Zamawiającego terminach.
9. Dialog będzie trwał do czasu, aż Zamawiający uzna, że osiągnięty został jego cel lub uzna, że dalsze prowadzenie Dialogu jest niecelowe. Zamawiający nie jest zobowiązany do podawania uzasadnienia swojej decyzji.
10. Formularz informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych znajduje się w Załączniku nr 4 do niniejszego ogłoszenia.

Przewodniczący Komisji ds. Dialogu



Adam Fisor

Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o Dialogu technicznym

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU DIALOGU TECHNICZNEGO

### 1. Celem dialogu technicznego jest uzyskanie informacji w zakresie:

- a. zaprojektowania oraz wdrożenia platformy integrującej i obrazującej dane z różnych źródeł;
- b. narzędzi typu business intelligence, które można wykorzystać do analizy danych na platformie;
- c. zaprojektowania oraz wdrożenia portalu internetowego Urzędu Miasta Siemianowice Śląskiej;
- d. wymiarowania niezbędnej mocy obliczeniowej;
- e. kosztów udzielenia 24 miesięcznej gwarancji na wdrożone serwisy internetowe;

### 2. Wymagania prawne:

- a. platforma oraz portal będą zgodne z obowiązującymi oraz tymi przepisami prawa powszechnego, których termin wejścia w życie został już określony;
- b. platforma oraz portal będą zgodna z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- c. platforma oraz portal będą zgodne z ustawą z dnia 25 lutego 2016 r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego.
- d. platforma będzie udostępniała dane zgodnie z załącznikiem nr 1 do uchwały nr 107/2016 Rady Ministrów z dnia 20 września 2016 r. w sprawie ustanowienia „Programu Otwierania Danych Publicznych”;
- e. platforma oraz portal będzie zgodna z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych;
- f. platforma oraz portal będą zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- g. platforma oraz portal będą spełniały wymogi Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
- h. platforma oraz portal będą umożliwiały Zamawiającemu wypełnienie obowiązków wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia



dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dniem wejścia w życie ww. przepisów.

- i. Platforma oraz portal będą spełniały wymogi standardu bezpieczeństwa Open Web Application Security Project ASVS 4.0 na poziomie 2.

### 3. Wymagania pozafunkcjonalne:

- a. dostęp do platformy oraz portalu w trybie ciągłym 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- b. platforma oraz portal będą pozwalały na jednoczesny dostęp wielu użytkownikom zewnętrznym. Minimalne wymagania: obsługa 1000 sesji użytkowników zewnętrznych pracujących jednocześnie i do 5000 sesji przy zwiększonych jedynie zasobach infrastruktury serwerowej;
- c. platforma oraz portal zapewniają ciągłość sesji użytkowników i umożliwiają ograniczenie jej trwania.
- d. lokalna baza danych (repozytorium danych) platformy oraz portalu będą oparte o relacyjne bazy danych;
- e. platforma oraz portal zapewniają ochronę bazy danych przed utratą spójności lub zniszczeniem ze strony interfejsu użytkownika;
- f. platforma oraz portal będą się znajdować w infrastrukturze Zamawiającego, na serwerach systemu VMware ESXi Zamawiającego;
- g. Wykonawca sporządzi analizę wymagań zasobów sprzętowych, które będą niezbędne do prawidłowego działania portalu oraz platformy;
- h. platforma oraz portal będą zbudowane w oparciu o architekturę wielowarstwową z wydzieloną co najmniej warstwą prezentacji, logiki biznesowej (przetwarzania) i danych (składowania). Konieczne jest zapewnienie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie baz danych, usług sieciowych i aplikacji;
- i. Zamawiający wymaga wdrożenia zabezpieczeń informacji zgromadzonych na portalu lub platformie w sposób uniemożliwiający nieuprawnionemu jej ujawnienie, modyfikacje, usunięcie lub zniszczenie;
- j. platforma umożliwi zmianę parametrów połączenia do bazy danych oraz innych źródeł danych. W szczególności dane połączeniowe nie mogą być zaszyte w kodzie platformy;
- k. dostęp do portalu oraz platformy będzie możliwy dla użytkowników zewnętrznych przy wykorzystywaniu wyłącznie sprzętu komputerowego połączonego z siecią internetową, w tym również urządzeń mobilnych opartych na systemach Android i iOS;
- l. platforma oraz portal będą poprawnie i jednakowo wyświetlane na popularnych przeglądarkach internetowych w wersjach wspieranych przez producenta przeglądarki w dniu zawarcia umowy oraz wyższych bez konieczności instalacji

- dotychczasowych narzędzi; wymagana jest zgodność z (minimum): Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Opera;
- m. platforma oraz portal będą poprawnie wyświetlane na urządzeniach mobilnych opartych na systemach Android i iOS. Wymagana jest responsywność portalu oraz platformy;
  - n. wdrożone rozwiązanie umożliwi integrację portalu z mediami społecznościowymi: Facebook – polubienie, udostępnienie, komentarz; Twitter – udostępnienie;
  - o. portal oraz platforma będą korzystały z usługi Google Analytics lub równoważnej usługi w celu pozyskiwania statystyk portalu - ilość odwiedzin, sesji itp.
  - p. portal oraz platforma będą miały półotwartą strukturę programu (możliwość dokonywania modyfikacji przez Zamawiającego).
  - q. portal oraz platforma będą posiadały „Pomoc” kontekstową oraz interfejs w języku polskim, w języku angielskim oraz niemieckim.
  - r. struktura platformy oraz portalu powinny umożliwiać w przyszłości wprowadzenie dodatkowych wersji językowych.
  - s. platforma oraz portal będą tłumaczyły zamieszczone treści na język angielski lub niemiecki w sposób automatyczny przy wykorzystaniu darmowych narzędzi programistycznych.
  - t. struktura danych będzie cechować się brakiem redundancji danych za wyjątkiem sytuacji gdzie wymagania wydajności platformy uzasadniają odstępnie od tej zasady. W takich wypadkach wszelkie replikacje danych muszą odbywać się w trybie on-line w pełni transakcyjnie.
  - u. obsługa platformy oraz portalu będą intuicyjne.

#### **4. Wymagania funkcjonalne platformy otwartych danych:**

- a. zarządzanie uprawnieniami oparte na rolach;
- b. przykładowi użytkownicy platformy:
  - administratorzy – pracownicy Zamawiającego zarządzający użytkownikami, platformą oraz jej konfiguracją;
  - administratorzy zbiorów – pracownicy Zamawiającego zarządzający wszystkimi zbiorami prezentowanych danych;
  - użytkownicy wewnętrzni – pracownicy Zamawiającego zarządzający wybranymi zbiorami, tzn. zbiorami, które sami utworzyli oraz zbiorami, do których otrzymali dostęp;
  - użytkownicy zewnętrzni – użytkownicy, którym zostało potwierdzone konto i otrzymali możliwość skorzystania z API w celu pobrania danych;
  - dostęp anonimowy – podstawowy dostęp do platformy i podglądu danych publicznych nie wymagający autoryzacji;



- c. każdy administrator oraz użytkownik wewnętrzny platformy będzie miał własny login i hasło. Do każdego konta mają być przypisane następujące informacje:
- login;
  - imię, nazwisko;
  - adres poczty elektronicznej;
  - data obowiązywania konta;
  - typ dostępu;
  - uprawnienia do zbiorów otwartych danych.
- d. platforma będzie posiadała dedykowane moduły administracyjne dostępne dla Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby wszelkie działania administracyjne i redakcyjne były możliwe do przeprowadzenia przez pracowników Zamawiającego, bez pośrednictwa Wykonawcy. Powyższy wymóg dotyczy wszelkich działań służących sprawnemu funkcjonowaniu platformy. W szczególności musi być możliwe:
- umieszczanie danych na platformie i zarządzanie nimi;
  - tworzenie kategorii danych i zarządzanie nimi,;
  - opisywanie danych za pomocą atrybutów;
  - konfigurowanie sposobu prezentacji danych;
  - zarządzanie treścią platformy;
  - publikowanie dodatkowych informacji i komunikatów;
- e. możliwość dowolnego rozmieszczenia elementów platformy, w tym zbiorów danych do pobrania;
- f. możliwość tworzenia zbiorów otwartych danych metodą krok po kroku;
- g. możliwość umieszczenia informacji dotyczącej właściciela danych i informacji dotyczących ograniczeń przetwarzania umieszczonych danych;
- h. możliwość ustawiania widoku prezentowanych danych, np.: widok wewnętrzny widoczny tylko dla użytkownika, który go stworzył i administratorów zbiorów, widok wewnętrzny widoczny dla wszystkich użytkowników wewnętrznych, zbiór danych widoczny publicznie;
- i. możliwość tworzenia prezentacji zawierających dane:
- wprowadzone ręcznie przy pomocy aktywnego formularza;
  - wczytane z arkusza kalkulacyjnego MS Excel (xlsx lub xls);
  - wczytane z pliku csv;
  - wczytanie pliku xml;
  - wczytane z bazy MS SQL (po uprzedniej integracji);
  - wczytane z systemu dziedzinowego przez usługę;
  - uprzednio zarchiwizowane na platformie;
- j. możliwość filtrowania danych podczas tworzenia raportu, wymagana jest obsługa wyrażeń arytmetycznych („<”, „>”, „=”, „!”), logicznych („OR”, „AND”, „XOR”) oraz obsługa porównywania tekstów;





- k. możliwość podglądu danych (np. pierwsze 20 wierszy) przed publikacją.
- l. możliwość prezentacji danych w postaci tabeli, wykresów, map (dla danych geoprzestrzennych), obrazów bez konieczności ich pobierania;
- m. możliwość pobierania zbiorów danych w następujących formatach: xml, csv, MS Excel (xlsx) oraz innych zgodnie z załącznikiem nr 1 do uchwały nr 107/2016 Rady Ministrów z dnia 20 września 2016 r. w sprawie ustanowienia „Programu Otwierania Danych Publicznych”;
- n. dodatkowo dane umieszczane na platformie będą miały przypisane przynajmniej poniższe atrybuty:
  - źródło;
  - kategoria;
  - częstotliwość aktualizacji;
  - ostatnia modyfikacja;
  - utworzono;
  - liczba wyświetleń;
  - liczba pobrań;
- o. dane umieszczane na platformie będą miały możliwość przypisywania do nich słów kluczowych;
- p. dane umieszczane na platformie będą objęte mechanizmem automatycznej archiwizacji platforma będzie przechowywała historię danych, zapewniał dostęp do wszystkich poprzednich wersji danych oraz pozwalał nimi zarządzać.
- q. dane archiwalne mogą zostać pobrane wykorzystane przy tworzeniu nowych zbiorów.
- r. integracja z systemem Microsoft SQL Express w wersji 2017 lub wyższej. Zamawiający proponuje zaprojektowanie integracji w taki sposób, aby platforma umożliwiała wpisanie zapytania Microsoft SQL;
- s. integracja z systemami zewnętrznymi poprzez usługę;
- t. dedykowane API, umożliwiające pobieranie danych przez zewnętrznych użytkowników lub systemy;
- u. platforma umożliwi wygenerowanie dedykowanego klucza API i udostępnienie zarejestrowanemu użytkownikowi.
- v. poprzez klucz API zewnętrzne systemy odbiorców będą mogły automatycznie pobierać dane, które są udostępnione na platformie.
- w. platforma będzie zapisywała i udostępniała historię wszystkich logowań.
- x. platforma będzie posiadała funkcjonalności wymagane do prawidłowego przetwarzania danych osobowych zarejestrowanych użytkowników zewnętrznych. W szczególności:
  - posiadać wbudowany regulamin korzystania z danych, który opracuje Zamawiający,

- wymagać akceptacji regulaminu i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez użytkownika podczas rejestracji i rejestrować wyrażone zgody,
  - umożliwiać usunięcie konta użytkownika wraz ze wszystkimi zapisanymi informacjami o nim z jednoczesną anonimizacją identyfikatora zarejestrowanego użytkownika.
- y. integracja z usługami profilu zaufanego, umożliwiająca logowanie i rejestracje użytkowników zewnętrznych;
- z. platforma będzie monitorowała aktualność danych na podstawie atrybutów: „ostatnia aktualizacja” i „częstotliwość aktualizacji”. W przypadku wykrycia różnicy pomiędzy deklarowaną, a rzeczywistą aktualizacją platforma będzie wysyłała powiadomienie do twórcy prezentacji danych i administratorów zbiorów.
- aa. platforma będzie umożliwiała wygenerowanie przynajmniej następujących raportów wewnętrznych zawierających dane za wskazany dzień lub za podany przedział czasu:
- Liczba pobrań danych - łącznie, dla zbioru, dla dokumentu,
  - Liczba wejść na stronę z danymi - łącznie, dla zbioru.
- bb. platforma zapewni jego użytkownikom zewnętrznym możliwość wyszukiwania informacji w treści platformy oraz wg atrybutów i słów kluczowych opublikowanych danych.
- cc. platforma będzie udostępniała użytkownikom zewnętrznym możliwość złożenia wniosku o pozyskanie nowych zbiorów danych oraz ich udostępnienie oraz usługę automatycznego pobierania danych poprzez API

## 5. Wymagania funkcjonalne portalu urzędu

- a. zarządzanie uprawnieniami oparte na rolach;
- b. przykładowi użytkownicy portalu:
- administratorzy – pracownicy Zamawiającego zarządzający użytkownikami, portalem oraz jego konfiguracją;
  - administratorzy portalu – pracownicy Zamawiającego zarządzający stroną internetową, mogący w dowolny sposób zmieniać wygląd wybranej strony, tworzyć ankiety oraz pobierać dane z przeprowadzonych ankiet;
  - użytkownicy wewnętrzni – pracownicy Zamawiającego, którzy mogą wprowadzać artykuły (wiadomości).
- c. każdy użytkownik będzie miał własny login i hasło. Do każdego konta mają być przypisane następujące informacje:
- login;
  - imię, nazwisko;
  - adres poczty elektronicznej;



- data obowiązywania konta;
  - typ dostępu;
  - uprawnienia.
- d. portal będzie posiadał dedykowane moduły administracyjne dostępne dla Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby wszelkie działania administracyjne i redakcyjne były możliwe do przeprowadzenia przez pracowników Zamawiającego, bez pośrednictwa Wykonawcy. Powyższy wymóg dotyczy wszelkich działań służących sprawnemu funkcjonowaniu portalu.
- e. możliwość kształtowania wyglądu strony internetowej poprzez zmianę rozmieszczenia (layout) elementów, możliwość dodawania nowych elementów do portalu;
- f. możliwość tworzenia kanałów RSS ze zdefiniowanych obszarów;
- g. możliwość prowadzenia newslettera;
- h. możliwość dodawania wiadomości wraz ze zdjęciami lub krótkimi filmami.
- i. dane umieszczane na portalu będą miały możliwość przypisywania do nich atrybutów oraz słów kluczowych;
- j. dane umieszczane na portalu będą objęte mechanizmem automatycznej archiwizacji. Portal będzie przechowywała historię danych, zapewniał dostęp do wszystkich poprzednich wersji danych.
- k. możliwość wyszukiwania informacji w treści portalu oraz wg atrybutów i słów kluczowych.
- l. możliwość tworzenia dowolnej liczby podstron połączonych ze stroną główną odnośnikami.
- m. portal będzie zapisywał i udostępniał historię wszystkich logowań zarejestrowanych użytkowników.
- n. portal będzie posiadał funkcjonalności wymagane do prawidłowego przetwarzania danych osobowych W szczególności:
- możliwość tworzenia samodzielnych stron internetowych z poziomu interfejsu administracyjnego, przez samodzielne podstrony Zamawiający rozumie stronę internetową dostępną pod innym adresem niż [www.siemianowice.pl](http://www.siemianowice.pl), np. [mops.siemianowice.pl](http://mops.siemianowice.pl). Samodzielna strona internetowa posiada dedykowanych administratorów portalu, dedykowane podstrony.
  - możliwość tworzenia ankiet dla mieszkańców gminy. I prezentacji wyników tej ankiety w formie graficznej.
  - posiadać wbudowany regulamin korzystania z danych, który opracuje Zamawiający dla ankiet przetwarzających dane osobowe;
- o. wymagać akceptacji regulaminu i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przed przystąpieniem do wypełniania ankiety użytkownika podczas rejestracji i rejestrować wyrażone zgody;



- p. umożliwić usunięcie danych osobowych wraz ze wszystkimi zapisanymi informacjami o nich z jednoczesną anonimizacją danych podanych podczas wypełniania ankiet.

## 6. Zasady gwarancji i opieki autorskiej

- a. Gwarancja i opieka autorska będzie realizowana bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
- b. okres gwarancji i opieki autorskiej będzie zgodny z ofertą Wykonawcy, jednak nie dłuższy niż 24 miesiące;
- c. w czasie trwania gwarancji i opieki autorskiej Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń lub zapytań dotyczących funkcjonalności platformy i portalu telefonicznie w dni robocze w godz. 8:00-16:00 lub poprzez e-mail.
- d. czas reakcji oraz rozwiązania zgłoszenia będzie uzależniony od rodzaju usterki lub awarii oraz od oferty Wykonawcy;
- e. dla awarii krytycznej, rozumianej jako brak całkowitej możliwości prezentacji i przetwarzania danych, czas reakcji wyniesie maksymalnie 8 godzin od momentu zgłoszenia. Natomiast czas usunięcia awarii krytycznej nie przekroczy jednego dnia roboczego;
- f. dla awarii nie krytycznej, rozumianej jako ograniczona możliwość prezentacji lub przetwarzania danych, czas reakcji wyniesie maksymalnie dwa dni robocze od momentu zgłoszenia, natomiast czas usunięcia awarii niekrytycznej nie przekroczy 5 dni roboczych;
- g. dla usterki, rozumianej jako niewielki błąd powodujący obniżenie jakości prezentowanych lub przetwarzanych danych czas reakcji wyniesie maksymalnie dwa dni robocze od momentu zgłoszenia. Natomiast czas usunięcia usterki nie przekroczy 10 dni roboczych;
- h. dla zapytań dotyczących funkcjonalności, zasad korzystania z portalu lub platformy czas reakcji wyniesie maksymalnie jeden dzień roboczy, natomiast czas udzielenia odpowiedzi nie przekroczy 3 dni roboczych;
- i. gwarancją oraz opieką autorską poza wdrożoną platformą oraz portalem objęte są również konfiguracje systemu operacyjnego oraz oprogramowania bazodanowego.
- j. gwarancją nie są objęte awarie lub usterki wynikające z wadliwego działania infrastruktury lub sieci teleinformatycznej Zamawiającego, na które Wykonawca nie miał wpływu.
- k. w czasie trwania gwarancji oraz opieki autorskiej Wykonawca będzie na swój koszt dostosowywał platformę oraz portal do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w terminach:
  - 5 dni roboczych przed datą wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono vacatio legis,



Fundusze  
Europejskie  
Pomoc Techniczna



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Fundusz Spójności



- 10 dni roboczych od daty ogłoszenia zmiany przepisów prawa w przypadku przepisów, dla których nie ustalono vacatio legis;
- l. jeżeli w trakcie trwania gwarancji lub opieki autorskiej rozwiązania, które zastosował Wykonawca, będą wymagały dodatkowych opłat, koszty korzystania z wdrożonych rozwiązań będzie ponosił Wykonawca do końca trwania okresu gwarancji i opieki autorskiej;
- m. sporządzanie oraz weryfikowanie kopii bezpieczeństwa w czasie trwania gwarancji i opieki autorskiej jest obowiązkiem Zamawiającego.



Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o Dialogu technicznym

### Zgłoszenie do udziału w Dialogu Technicznym

Działając w imieniu ....., w odpowiedzi na Ogłoszenie o Dialogu Technicznym z dnia .... składam niniejszym Zgłoszenie udziału w Dialogu Technicznym organizowanym przez Gminę Siemianowice Śląskie, którego przedmiotem jest .....

#### Zgłaszający:

Nazwa

.....

Adres

.....

Tel. .... e-mail.....

#### Dane osoby upoważnionej przez Zgłaszającego do kontaktów:

Imię i nazwisko

.....

Funkcja

.....

Tel. .... e-mail.....

W związku ze Zgłoszeniem do udziału w Dialogu Technicznym oświadczam, iż:

1. Jestem należycie umocowany/a do reprezentowania Zgłaszającego.
2. Zapoznałem się z Regulaminem Przeprowadzania Dialogu Technicznego w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie i w całości akceptuję jego postanowienia;

3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie i przechowywanie przez Zamawiającego informacji zawartych w niniejszym Zgłoszeniu dla celów Dialogu lub Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego ww. dialog dotyczy;
4. Udzielam zgody na wykorzystanie informacji przekazywanych w toku Dialogu, na potrzeby przeprowadzenia Postępowania, którego przedmiotem jest ....., w tym w szczególności do przygotowania opisu przedmiotu Zamówienia, specyfikacji istotnych warunków Zamówienia lub określenia warunków umowy dla Zamówienia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 Regulaminu Przeprowadzania Dialogu Technicznego w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie.
5. Załączam Wykaz zrealizowanych projektów zbieżnych z tematyką Dialogu.

.....

data i czytelny podpis

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Dialogu technicznym  
(Załącznik do zgłoszenia do udziału w Dialogu Technicznym)

**WYKAZ PROJEKTÓW ZBIEŻNYCH Z TEMATYKĄ DIALOGU:**

Lp.	Nazwa projektu	Okres realizacji	Rezultat (link)

.....

data i czytelny podpis



Załącznik nr 4 do Ogłoszenia o Dialogu technicznym

## FORMULARZ INFORMACYJNY

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Prezydent Miasta Siemianowice Śląskie z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, przy ul. Jana Pawła II 10.
2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych ma swoją siedzibę w Urzędzie Miasta Siemianowice Śląskie przy ul. Jana Pawła II 10, e-mail: iod@um.siemianowice.pl, tel. 32 760 52 82.
3. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (cyt.: „osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów”) w celu udziału w **Dialogu technicznym związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego Budowa narzędzia informatycznego typu Bank Danych o Mieście w ramach projektu pn. „Zintegrowany, partnerski system monitoringu i informacji o mieście jako narzędzie wsparcia rozwoju społeczno – gospodarczego Siemianowic Śląskich” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020** oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (cyt.: „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”).
4. Odbiorcą/ami Pana/Pani danych osobowych może być każdy uzyskujący wgląd w dokumentację Dialogu technicznego – zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Posiada Pan/Pani:
  - a. dostępu do treści swoich danych;
  - b. ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
6. Zamawiający/Administrator/ informuje, iż Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem

- osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał.
7. Zamawiający/Administrator/ informuje, iż Wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.
  8. Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji i nie będą profilowane.
  9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania danych, tj.: udziału w dialogu technicznym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości udziału w postępowaniu.
  10. Zebrane dane osobowe będą przechowywane przez okres czasu wskazany w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych tj. przez okres 5 lat (liczonych w pełnych latach kalendarzowych począwszy od 1 stycznia roku następującego po dacie zakończenia postępowania) oraz przez okres archiwizacji do czasu brakowania dokumentacji.
  11. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pana/Pani, narusza przepisy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
  12. UWAGA: zgodnie z RODO organy publiczne, które mogą otrzymywać Pani/Pana dane osobowe w ramach konkretnego postępowania nie są uznawane za odbiorców.