**Informacja o zakresie działalności Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie**

Urząd Miasta Siemianowice Śląskie to urząd administracji samorządowej, na czele którego stoi Prezydent Miasta Siemianowice Śląskie.

Urząd Miasta Siemianowice Śląskie zajmuje się między innymi:

1. w dziedzinie komunikacji: rejestracją pojazdów, wydawaniem prawa jazdy,
2. w dziedzinie dróg: budową, remontami, oświetleniem dróg powiatowych, miejscami parkingowymi dla osób niepełnosprawnych,
3. w dziedzinie edukacji: wypłatą stypendiów, nadzorem nad placówkami oświatowymi,
4. w dziedzinie budownictwa: rejestracją dzienników budowy lub rozbiórki, wydawaniem decyzji dla inwestorów o pozwolenie na budowę,
5. w dziedzinie spraw społecznych: współpracą z organizacjami pozarządowymi, poradnictwem dla osób z niepełnosprawnościami, nieodpłatną pomocą prawną, opieką nad dziećmi w wieku do lat 3, wydawaniem Kart Dużej Rodziny, Siemianowickiej Karty Rodzinnej 3 i więcej oraz Karty Seniora 60 plus, wypłatą świadczeń,
6. w dziedzinie spraw obywatelskich: sprawami związanymi z meldunkiem i wydaniem dowodu osobistego,
7. w dziedzinie spraw mieszkaniowych: przydziałem mieszkań, wynajmem lokali użytkowych.
8. w dziedzinie spraw komunalnych: zezwoleniami na zbieranie/przetwarzanie/ wytwarzanie odpadów, opłatami za odbiór i gospodarowanie odpadami komunalnymi.
9. w dziedzinie rejestracji stanu cywilnego: rejestracją noworodków oraz zgonów,
10. w dziedzinie ochrony środowiska: wydawaniem kart wędkarskich, dotacjami do zmiany ogrzewania oraz programem Czyste Powietrze.

Więcej informacji o zakresie działalności Urzędu znajduje się na stronie internetowej, w zakładce **organizacja.** Po kliknięciu na nazwę **wydziału** otworzy się jego strona www, na której znajdziecie Państwo między innymi dane teleadresowe wydziału, nazwiska pracowników i godziny obsługi mieszkańców.

* + 1. **Działalność Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie prowadzona jest w kilku budynkach rozmieszczonych na terenie Miasta pod następującymi adresami:**

1. ul. Jana Pawła II 10 – główna siedziba Urzędu, gdzie swoje biuro ma Prezydent Miasta,
jego Zastępcy oraz Sekretarz i Skarbnik;

2. ul. Michałkowicka 105 (sprawy gospodarcze, komunalne i techniczne);

3. ul. Jana Pawła II 1 – Wydział Spraw Obywatelskich (wydawanie praw jazdy, dowodów rejestracyjnych oraz rejestracja pojazdów), Wydział Kultury i Sportu oraz Biuro ds. Seniorów;

4. Al. Sportowców 1 – Urząd Stanu Cywilnego (sprawy rejestracji urodzeń, zgonów) oraz Wydział Edukacji (stypendia, nadzór nad placówkami edukacyjnymi);

5. ul. Wyzwolenia 17 – Referat Świadczeń (zasiłki rodzinne, pielęgnacyjne i inne świadczenia),

6. ul. Dąbrowskiego 13 – Wydział Zarządzania Kryzysowego.

**Urząd jest otwarty od poniedziałku do piątku w godzinach:**

- w poniedziałek od 7.00 do 17.00,

- we wtorek, środę i czwartek od 8.00 do 16.00,

- w piątek od 8.00 do 14.00.

za wyjątkiem:

**Referatu Świadczeń** (ul. Wyzwolenia 17 – budynek Powiatowego Urzędu Pracy):

- w poniedziałek od 7.00 do 16.00,

- we wtorek, środę i czwartek od 7.00 do 14.00,

- w piątek od 7.00 do 13.00.

* 1. **Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących**
	2. **Aby skutecznie komunikować się z naszym urzędem osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą:**
* **skorzystać z usługi tłumacz języka migowego online**

Dostęp do zdalnego tłumacza języka migowego zapewniamy swym Klientom we wszystkich siedzibach Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie oraz poprzez stronę internetową pod adresem: <https://tlumacz.migam.org/miasto_siemianowice_slaskie>

Usługa umożliwia połączenia wideo z tłumaczem języka migowego za pośrednictwem urządzenia z kamerą. Z tłumacza języka migowego online można skorzystać podczas wizyty w urzędzie, nie trzeba się specjalnie umawiać bądź można połączyć się z dowolnego miejsca w godzinach urzędowania przez stronę internetową. Osoba chcąca skorzystać z usługi tłumacza w siedzibie Urzędu powinna zgłosić się w pierwszej kolejności do Kancelarii Podawczych bądź poinformować pracowników Urzędu o potrzebie skorzystania z tej formy kontaktu. Pracownicy urzędu w parę minut udostępnią Państwu kontakt z tłumaczem języka migowego i pomogą w załatwieniu sprawy urzędowej.

* skorzystać z usługi tłumacza języka migowego na wniosek dla osób uprawnionych;
* skorzystać z systemu pętli indukcyjnych, które znajdują się w każdym budynku Urzędu. Pętle są w miejscach oznaczonych odpowiednim piktogramem, np. w Kancelariach Podawczych. Dysponujemy również pętlami przenośnymi. Każdy klient, który podczas załatwiania spraw urzędowych zgłosi pracownikowi Urzędu Miasta potrzebę skorzystania z pętli indukcyjnej otrzyma takie wsparcie.
* skontaktować się osobiście w godzinach pracy Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie.
Wybrani pracownicy urzędu, którzy zostali przeszkoleni w zakresie podstawowym PJM,
nawiążą z Państwem kontakt i udzielą pomocy w rozeznaniu sprawy, z którą Państwo
przyszliście. Wykaz osób udzielających wsparcia, w tym zakresie znajduje się w Kancelariach Podawczych Urzędu Miasta przy ul. Jana Pawła II 10 i Michałkowickiej 105.
* Dodatkowa pomoc – będąc osobiście można też zwrócić się pisemnie o pomoc do portiera, który poprosi pracownika Urzędu posługującego się językiem migowym w zakresie PJM.

Portiernie znajdują się przy wejściach do każdego budynku Urzędu;

* napisać pismo/złożyć wniosek i wysłać na adres: Urząd Miasta Siemianowice Śląskie,
ul. Jana Pawła II 10, 41-100 Siemianowice Śląskie;
* wysłać e-maila na adres: ratusz@um.siemianowice.pl;
* skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej dzwoniąc na numer telefonu:
**+48 32 760 52 00**
	1. **Informacja dla osób z niepełnosprawnością ruchową i osób starszych:**
* przy każdym wejściu do budynku Urzędu Miasta zapewnione są miejsca parkingowe
przeznaczone dla osób niepełnosprawnych,
* w budynkach urzędu korytarze umożliwiają swobodne poruszanie się osób na wózkach
inwalidzkich.

Szczegółowe informacje dotyczące dostępności architektonicznej budynków Urzędu Miasta znajdą Państwo w Deklaracji dostępności.

* 1. **Informacja dla osób niewidzących lub słabowidzących:**
* w budynkach urzędu korytarze są szerokie, oznaczone kontrastowymi kolorami i w miarę możliwości pozbawione są większych przeszkód.

Więcej informacji znajdą Państwo w Deklaracji dostępności.