



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA URZĘDU MIASTA SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE

Misją Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie jest jak najlepsza realizacja zasad samorządności, ukierunkowana na ciągłe podnoszenie poziomu życia mieszkańców poprzez świadczenie coraz wyższej jakości usług administracyjnych i miejskich oraz realizację i wspieranie działań na rzecz rozwoju miasta.

Założenia powyższej Misji realizowane będą poprzez politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania ukierunkowaną na:

- poprawę jakości usług i obsługi mieszkańców i interesantów,
- zapewnienie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w Urzędzie Miasta,
- podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego,
- podejmowanie aktywnych działań na rzecz ochrony i kształtowania środowiska naturalnego,
- zmiana wizerunku miasta z przemysłowego na sportowo – kulturalno - rekreacyjny.

Przedstawiona powyżej polityka będzie realizowana poprzez:

- realizację Strategicznych Celów Kadencji.
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie w Urzędzie Miasta Zintegrowanego Systemu Zarządzania według wymagań normy PN-EN ISO 9001:2008 oraz ISO/IEC 2701:2005,
- poszanowanie środowiska naturalnego i podnoszenie świadomości ekologicznej mieszkańców,
- stałą poprawę terminowości załatwianych spraw,
- zwiększanie poziomu zadowolenia z jakości świadczonych usług,
- stałe podnoszenie poziomu kwalifikacji personelu,
- rozwój w Urzędzie Miasta projektu „SEKAP” – Systemu Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej,
- systematyczne zarządzanie ryzykiem, w tym w obszarze ochrony danych mieszkańców i interesantów.

Prezydent Miasta zapewnia wsparcie wymagane do realizacji, spełnienia wymagań oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania poprzez odpowiednie przydzielenie zasobów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu.

*Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 130/2011
Prezydenta Miasta Siemianowice Śląskie
z dnia 7 marca 2011 r.*